

03

## 効率的な避難所運営 テーマ詳細説明

## 03-1.一時避難場所（津波避難ビル）への避難者受け入れ | 多賀城市

施設管理者不在時でも一時避難場所（津波避難ビル）を迅速に解錠し、避難者を受け入れることに役立つソリューションを募集します。

### <背景>

- 多賀城市では、身の安全を確保するための一時避難場所（津波避難ビル）として民間の商業施設（小売店やホテル等）や市営住宅等を指定している。
- 津波警報等発令時には、一時避難場所に市職員が行けないため、施設管理者に一時避難場所を解錠してもらう必要がある。そのため、施設管理者が一時避難場所の近辺にいない等の場合、避難所の高所に避難できず被災する恐れがある。
- 一方で、既に製品・サービス化されている、防犯のために警備会社と連携し解錠する方法は、導入・運用費用が高額で、市内すべての一時避難場所施設への導入は現実的ではない。
- また、津波警報等発令時は、市職員が現地に行けないため、一時避難場所の避難者の人数を把握する術がない状況。

### <課題/実現したいこと>

- 災害時、施設管理者が不在でも、施錠された一時避難場所を解錠し避難者を受け入れられるようにしたい。
- 市職員が行けない場合でも、一時避難場所のおおよその避難者人数を把握できるようにしたい。
- 但し、費用負担は極力抑えつつ、不審者の侵入やいたずらの防止および市職員・施設管理者の運用負担にも配慮された仕組みを前提とする。

## 03-1.一時避難場所（津波避難ビル）への避難者受け入れ | 多賀城市

### <補足情報>

- 一時避難施設（津波避難ビル）の具体例  
[多賀城市防災マップ（指定避難所・一時避難場所）](#)

## 03-2.指定避難所（学校施設等）への避難者受け入れ | 仙台市

市職員や施設管理者の到着前でも指定避難所（学校施設等）を迅速に解錠し、避難者を受け入れることに役立つソリューションを募集します。

### <背景>

- 災害時に、鍵を所持している市職員または施設管理者より先に避難者が避難所に到着した場合、避難所に避難できず被災する恐れがある。
- 入口扉付近に簡易な鍵保管庫を設置する等の対応は可能だが、電源交換等の維持管理が生じる、また、不審者やいたずらによる侵入、近隣からの苦情や通報への対応のため施設管理者の負担が生じる等の課題が想定される。
- 一方で、防犯のために機械警備を委託している警備会社と連携した既存ソリューションは、導入・運用費用が高額で導入は現実的ではない。

### <課題/実現したいこと>

- 災害時、市職員または施設管理者が不在でも、施錠された指定避難所を解錠し避難者を受け入れられるようにしたい。
- 但し、費用負担は極力抑えつつ、不審者の侵入やいたずらの防止および市職員・施設管理者の運用負担にも配慮された仕組みを前提とする。

## 03-2.指定避難所（学校施設等）への避難者受け入れ | 仙台市

### <補足情報>

#### ■ 仙台市の指定避難所

[避難所はどこ？（仙台市ホームページ）](#)

※仙台市の避難所の多くが学校施設で、体育館のほか校舎内の空き教室等へ避難するケースがある。

#### ■ 指定避難所の解錠の条件・フロー

[避難所運営マニュアル](#)

- 原則は、避難所開設指示のもと避難所を開設する。ただし、避難所開設指示が出ていなくても、避難してくる方がいた場合、避難所を開放する場合もある。
- 事業者が利用できる避難所開設のトリガー候補：Lアラート等  
Lアラート概要：[総務省「Lアラート（災害情報共有システム）の普及促進」](#)  
地方公共団体等が発出した避難指示等の災害関連情報をはじめとする公共情報を放送局等多様なメディアに対して一斉に送信する共通基盤。一般社団法人マルチメディア振興センターが運営。

## 03-2.指定避難所（学校施設等）への避難者受け入れ | 仙台市

### <協力自治体のコメント>



塩竈市

Shiogama City

発災時には、市職員が中心となり避難者受入を行うが、指定避難所に配備している職員数が限られていることから、新型コロナウイルス感染症対策のための準備に時間を要するため、より効率的な運営方法を検討したい。



白石市

Shiroishi City

学校施設を含む指定避難所開設の際は市職員又は施設管理者（教員・公民館職員）が解錠し受け入れを開始する。しかし、マンパワーに限界があることが課題。テーマで求められている仕組みが実現可能なのか大変興味がある。



利府町

Rifu town

テーマのソリューションを参考に、学校を避難所として開設する際の解錠や町内会との連携について効率的な方法を検討したい。