

市町村災害情報報告サービス「Disarepo[®]」

株式会社NTTデータ東北



目次

1. Disarepoの概要
2. 價格・サービス仕様





01

Disarepoの概要

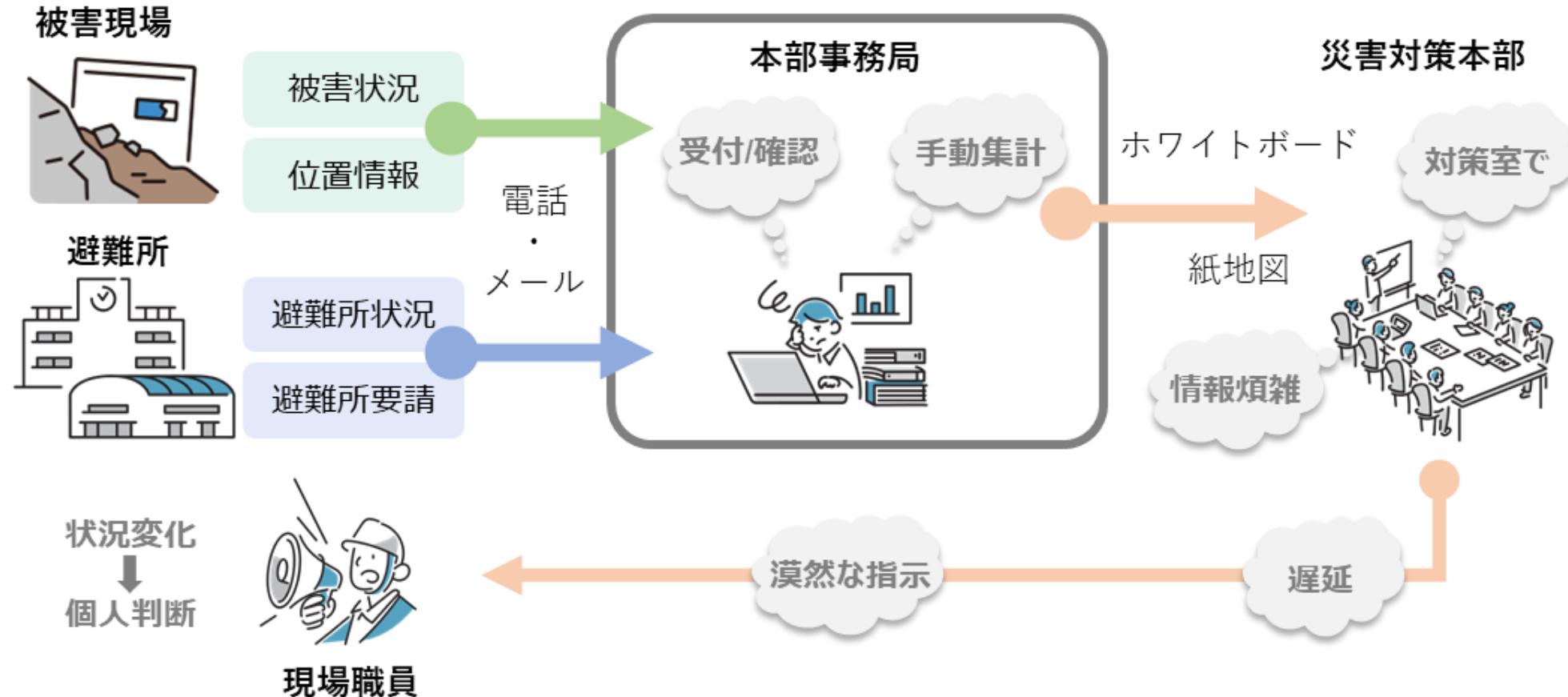
Disarepo(でいざれば)とは

災害時の利用を考慮したモバイルアプリと、リアルタイムに報告情報を集計可能なダッシュボードにより、円滑な災害対応業務を支援します。



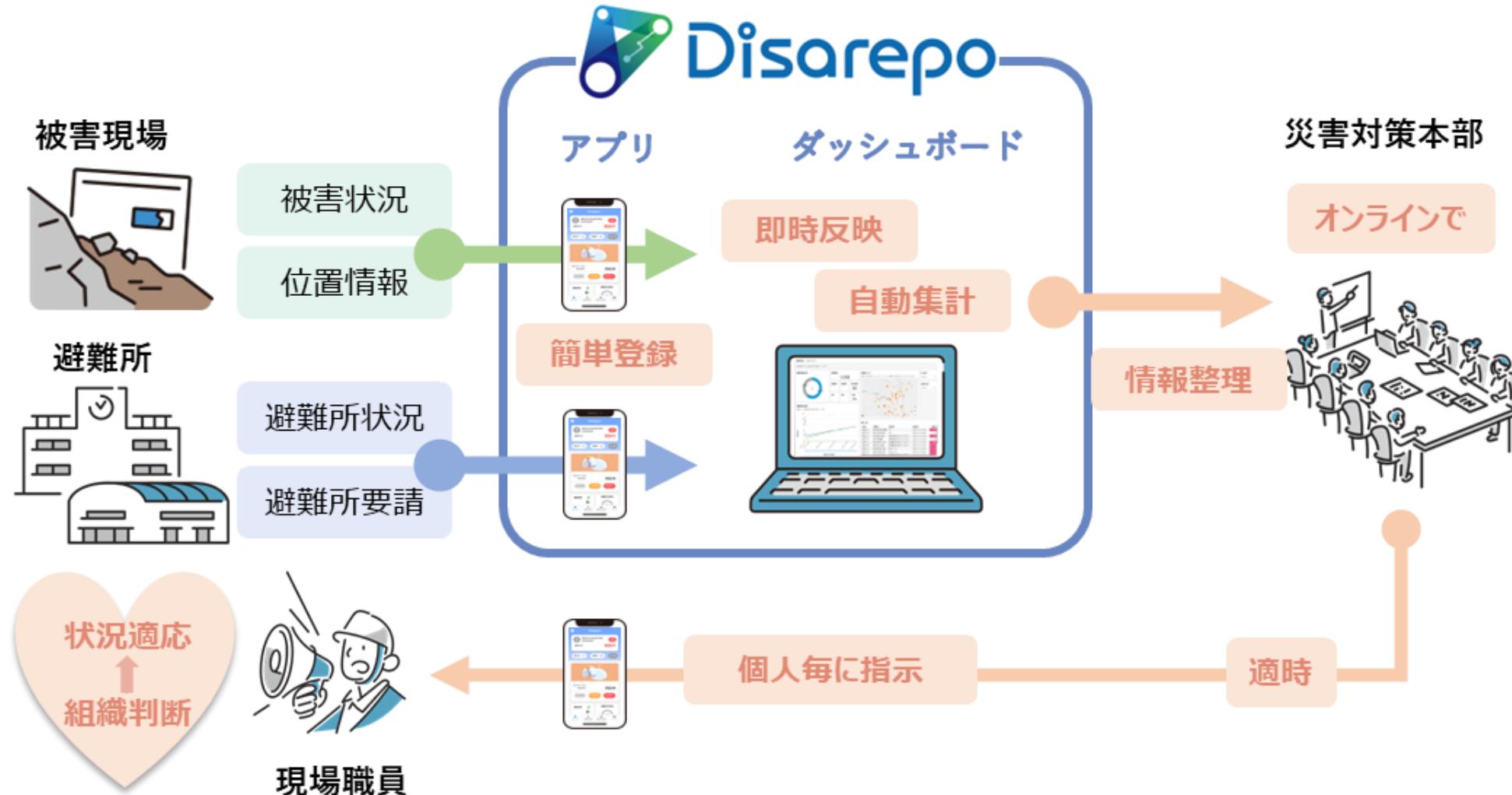
被害時における災害対策本部の課題

災害時では、迅速な判断が求められる一方、「本部事務局」の方々は飛び交う電話とメールの受付/確認、ホワイトボードや紙地図等での情報整理に追われ、迅速の情報共有が困難となります。



Disarepo導入のメリット

被害/避難所状況の即時かつ自動集計により、「本部事務局」の方々の受付/確認、情報整理の負担を削減。迅速な情報収集と状況共有をサポートし、迅速な判断が可能となります。



Disarepoのコンセプト



ポイント①

現場からのスムーズな報告

入力のしやすさを追求したインターフェースで、現場対応初心者の職員でもスムーズでスピーディな報告を可能にします。

ポイント②

自動集計・取りまとめ

現場からの報告を自動で取りまとめることで、これまで手動でやっていた集計作業や情報収集作業の効率化を可能にします。

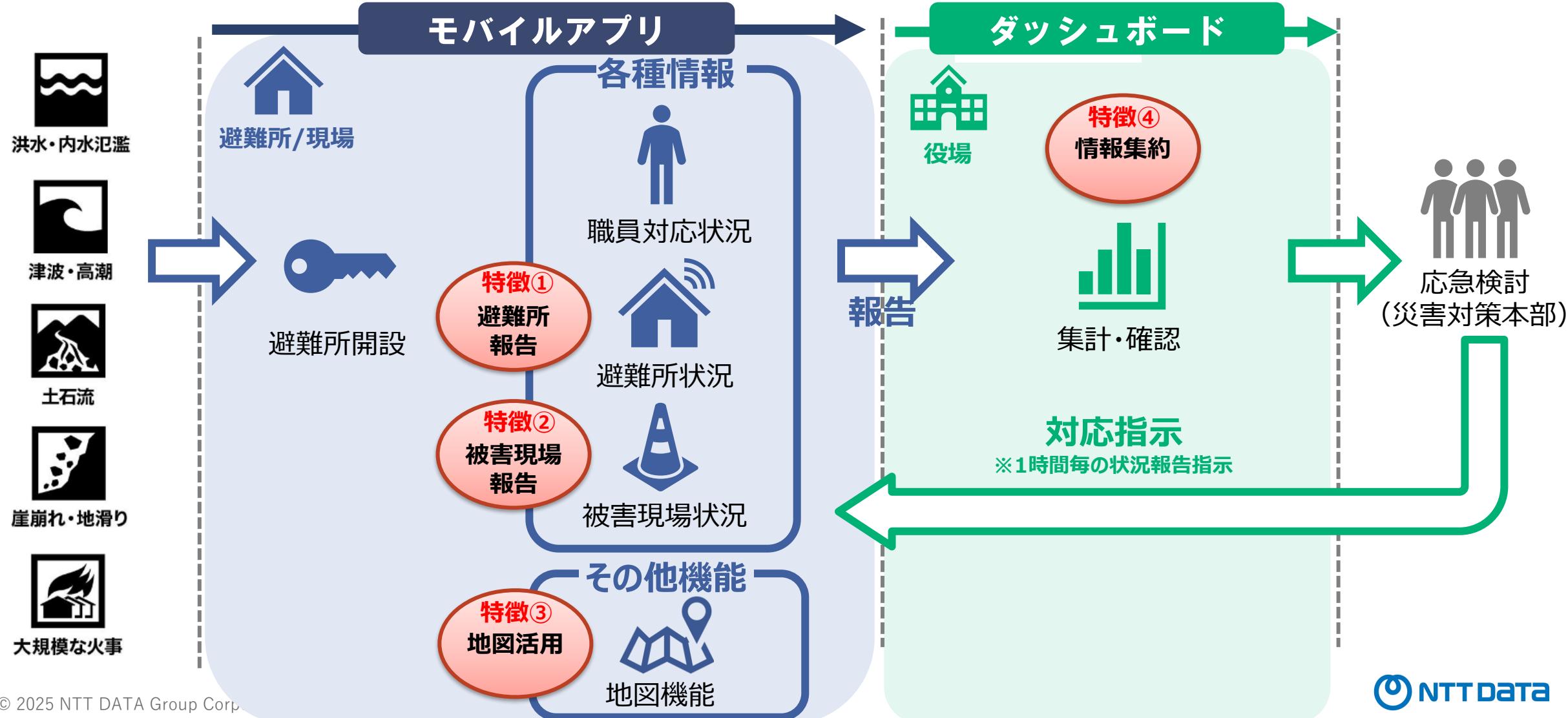
ポイント③

ダッシュボードで可視化

集計結果をダッシュボードとして可視化することで、迅速な情報共有を実現し、臨機応変な意思決定を可能にします。

Disarepoの主な機能

災害時における避難所情報の報告、被害情報の報告、報告業務を支援する
4つの特徴的機能を有しています。



【特徴①】避難所報告：避難所開設/避難所状況サマリ

避難所開設



～ポイント～

アプリで避難所の開設を報告することができます。また、避難所の状態として『ライフラインの状況』と『避難所損壊状況』を登録することができます。

避難所状況サマリ



～ポイント～

「開設中」の各避難所について、『避難者数』や『収容率』など集計された情報を確認することができます。

【特徴①】避難所報告：避難所 状況報告

避難所 状況報告

← 避難所情報報告

避難所名称（自動入力済み）
○○市立△△中学校

避難者数（必須）
0 人 うち 0 人
要支援者
男性数 0 人 女性数 0 人

避難世帯数
0 世帯
避難所被害状況
安全

端末のキーボードから入力

状況登録

- 災害対策本部に共有すべき必須事項を選択入力することができます。
- その他、報告事項も文字入力で報告することができます。

報告日時
2023/01/25 18:00 [選択]

送信

都度、報告書作成

数値入力

端末のキーボードから入力

1	2	3	-
4	5	6	一
7	8	9	回
,	0	.	✓

○○市立△△中学校

報告書作成 要望追加

前回報告内容 2023/01/25 18:00 テスト太郎

避難者数
150人

要支援者： 10人 世帯数： 50世帯
男性： 80人 女性： 70人
負傷者数： 10人 重傷者数： 5人
被害状況： 安全
使用できないライフライン：
ガス
その他報告事項：
飲料水が不足している。

過去の報告履歴を確認

履歴確認

ホーム 避難所報告 被害状況報告

最新情報

最後に作成した報告書の情報を表示できます。

⇒次の報告時は、前回の内容を確認してから入力することができます。

履歴一覧

自 報告履歴 要望履歴

2023/02/10 11:00 報告者：防災担当A
2023/02/10 09:00 報告者：防災担当A
2023/02/09 19:00 報告者：防災担当A
2023/02/09 18:00 報告者：防災担当A
2023/02/09 15:00 報告者：防災担当A
2023/02/09 13:00 報告者：防災担当A
2023/02/09 10:00 報告者：防災担当A
2023/02/09 10:00 報告者：防災担当A
2023/02/09 10:00 報告者：防災担当A
2023/02/09 10:00 報告者：防災担当A
履歴詳細

履歴詳細

2023/01/25 17:00 テスト太郎

避難者数
150人

要支援者： 10人 世帯数： 90世帯
男性： 90人 女性： 60人
負傷者数： 2人 重傷者数： 5人
被害状況： 安全
使用できないライフライン：
飲料水が不足

その他報告事項：

履歴参照

過去の報告情報を一覧で確認できます。

⇒過去の情報から、対応経緯を振り返ることが可能です。

【特徴①】避難所報告：要請追加機能

要請追加機能

要請追加機能

要請追加

要請カテゴリを選択し、要請事項を入力します。

最新情報

避難所状況のTOP画面には、その避難所から最後に報告された情報を表示します。

⇒次の報告時は、前回の内容を確認してから入力することが可能です。

履歴参照

過去の要請追加情報を確認することができます。

⇒重複での要請を防ぐことが可能となります。

～ポイント～

各種要請に応じて、担当する部署が異なるため、「要請カテゴリ」を設定しています。災害対策本部では、「要請カテゴリ」の集約結果を基に対応部署に情報を共有することが可能となります。

要請追加

要請書作成

要請追加

150人

最新情報

履歴確認

履歴一覧

要請履歴

要請カテゴリ 食料品

要望事項入力欄

水が不足しています。

送信

過去の報告履歴を確認

ホーム 避難所報告 被害状況報告

2023/02/03 16:42 食料品
要望者：防災担当A

2023/02/03 14:52 日用品
要望者：防災担当A

2023/02/03 14:51 食料品
要望者：防災担当A

2023/02/03 13:08 その他
要望者：防災担当A

2023/02/03 13:08 食料品
要望者：防災担当A

2023/02/03 13:07 食料品
要望者：防災担当A

2023/02/03 11:57 食料品
要望者：防災担当A

2023/02/03 08:40 日用品
要望者：防災担当A

2023/02/03 17:05 その他

要望カテゴリ 食料品

要望事項入力欄：

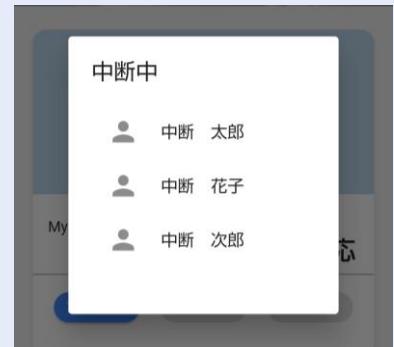
- ・米 20kg
- ・飲料水 1ケース
- ・果物 1セット
- ・カップ麺 2ケース
- ・乳児食 1セット
- ・ミルク 1セット
- ・缶詰 10缶

【特徴①】避難所報告：対応状況報告/対応職員確認

対応状況報告



対応職員確認



～ポイント～

自分の対応状況【対応中】【対応中断】【対応終了】を報告することで、災害対策本部は職員の稼働状況を把握できます。

～ポイント～

避難所単位で、その時間帯に避難所対応に従事している職員、休憩している職員（中断）を把握することができます。

【特徴②】被害現場報告：被害状況報告

被害状況報告

被害状況報告

報告書作成

報告書更新

被害状況
未完了被害報告数
5件

道路: 4件
河川: 0件
住宅: 1件

未完了の被害報告を確認

ホーム 避難所報告 被害状況報告 マップ

← 被害状況報告

災害カテゴリ
道路

被害場所 (必須)
国道〇〇号の〇〇交差点

被害画像
+ アップロード + アップロード + アップロード

位置情報 (必須)
位置情報を取得
状態: 未取得

その他報告事項
道路が冠水しています。

送信

画像添付

撮影した災害現場の写真を選択して災害対策本部に送信します。
※カメラ起動による随時撮影と
アルバム 選択が可能です。

画像添付

位置情報 (必須)

位置情報を取得
状態: 未取得

その他報告事項
道路が冠水しています。

閉じる

カメラで撮影 アルバムから選択

位置取得

添付写真からの位置情報取得や、スマートフォンの位置情報取得機能から、位置を特定し、報告することができます。

⇒災害対策本部に現場の正確な位置を伝えることができます。

位置情報を取得
状態: 未取得

現在位置から取得
マップから選択
画像から選択

閉じる

被害報告は、【未完了/対応中/完了】のステータスで管理します。
現場報告時の「災害カテゴリ」ごとに
対応が完了していない報告件数を表示します。

～ポイント～
これまでの現場報告は、電話や、メールによる口頭やテキストによる報告となっていましたが、
現場で撮影した写真と正確な位置情報を災害対策本部に報告することができます。

© 2025 NTT DATA Group Corporation

13

NTT DATA

【特徴③】 地図活用：地図機能/マイ避難所登録

地図機能



地図表示

地図上に避難所、被害報告の位置にピンを打ち、正確な位置情報を基に、町全体の状況を把握することができます。

アイコン表示

- 開設避難所
- 未開設避難所
- 被害報告位置（未対応）
- 被害報告位置（対応中）

※開設避難所を押下すると直近の避難者数を表示。
※被害報告位置を押下すると現場写真や内容を表示。

マイ避難所登録



避難所選択

登録したい避難所を対象の地区から、容易に登録することができる。

～ポイント～

各避難所の開設状況と避難者数を把握することができます。また、付近の被害位置を把握できることで、避難者への注意喚起も可能となります。

～ポイント～

平時から自分が対応する避難所を登録しておくことで、早期に対応に当たることが可能となります。

【特徴④】 情報集約：被害情報集約ダッシュボード

ダッシュボード画面（サマリ）

数値サマリ

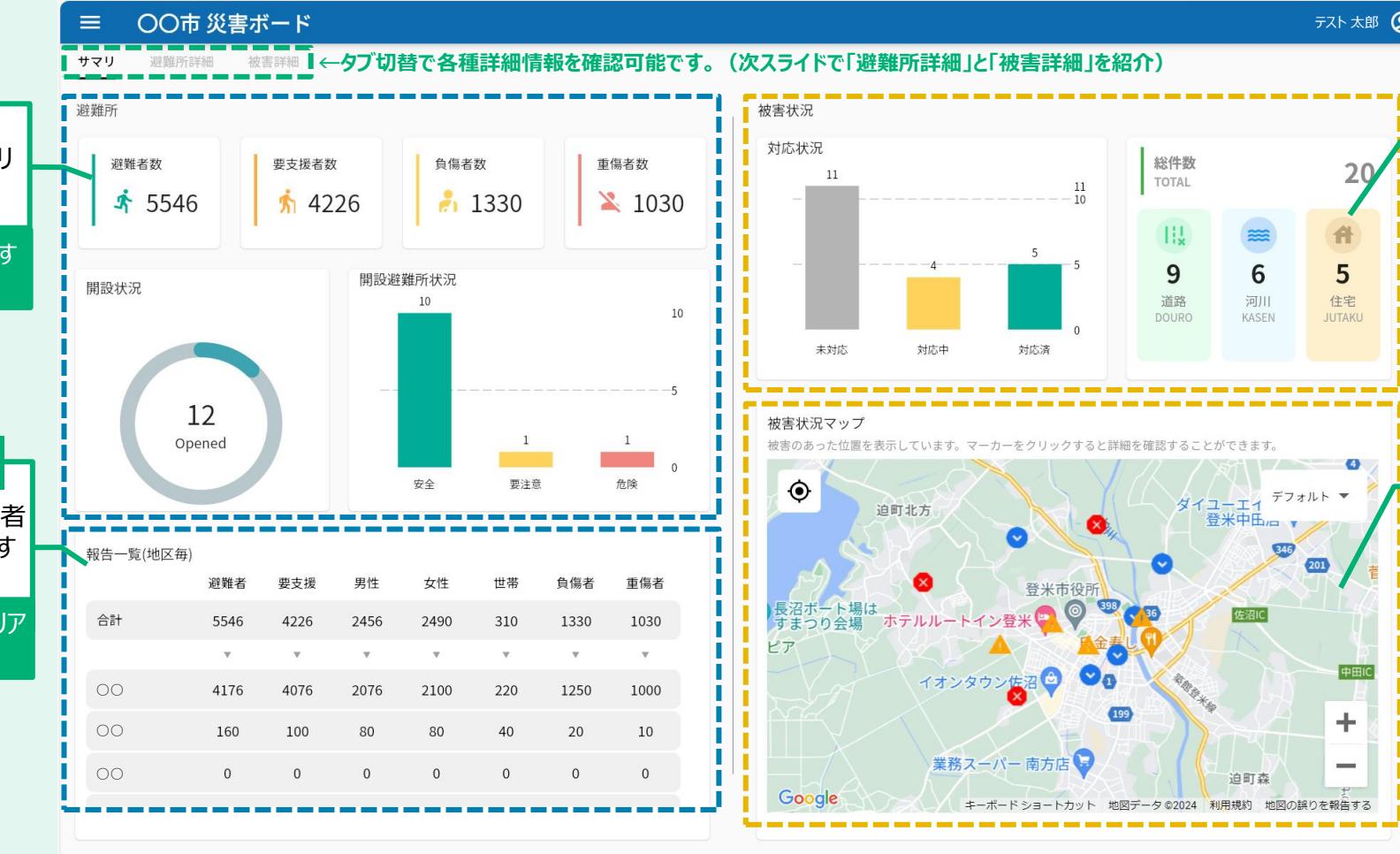
報告のあった数値情報をリアルタイムに集計します。

⇒常に最新の状況を把握することができできます。

地区毎の集計

地区（支部）毎の避難者数等の集計結果を表示することができます。

⇒避難が集中しているエリアを1目で把握できます。



統計情報

対応状況とカテゴリを統計表示することで、状況を俯瞰して把握することができます。

被害状況マップ

被害報告があった位置にアイコンを表示します。またアイコンを押下すると詳細情報を確認できます。

～ポイント①～

左側に「避難所」、右側に「被害状況」を表示し、一元的に確認可能な構成としています。

～ポイント②～

会議では大型ディスプレイによる共有、詳細確認では個人PCによる閲覧など目的に合わせた端末で利用可能です。



大型ディスプレイ



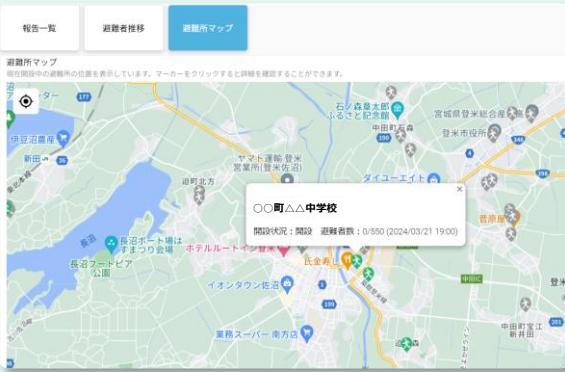
個人PC

【特徴④】 情報集約：被害情報集約ダッシュボード

ダッシュボード画面（詳細）

避難所詳細

OO市災害ボード																			
サマリ		避難所詳細		被害詳細														テスト太郎	
報告一覧		避難者推移		避難所マップ															
報告日時	2024/03/20 16:00	避難所	すべて																
報告一覧	地区名	避難所名	報告日時	報告内容	報告者	電気	ガス	水道	状況	収容率	避難者	要支援者	負傷者	重傷者	世帯	男性	女性	最大収容数	
○○町	総合体育館	2024/03/20 16:00	その他報告事項となりま...	防災担当A	×	×	×	危険	60%	154	0	1	1	29	100	54	256		
○○町	△△中学校	2024/03/20 16:00	食料不足	防災担当A	×	○	○	安全	30%	176	76	0	0	20	76	100	576		
○○町	△△小学校	2024/03/20 16:00		防災担当A	○	×	○	安全	42%	4000	4000	1250	1000	200	2000	2000	9527		
○○町	福祉センター	2024/03/20 16:00	その他報告事項となりま...	防災担当A	×	○	○	要注意	98%	900	400	200	99	100	400	500	914		



被害詳細

OO市災害ボード

サマリ 選択肢詳細 被害詳細

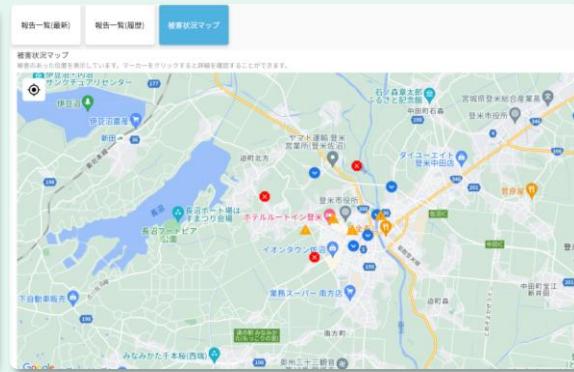
報告一覧(最新) 報告一覧(履歴) 被害状況マップ

カテゴリ: すべて 対応状況: すべて

場所	カテゴリ	報告日時	対応状況	報告者	履歴番号	その他報告事項
○○町	河川	2024/04/26 10:45	未対応	防災担当A	1	
○○町	道路	2024/04/10 10:53	未対応	防災担当A	1	
○○町	道路	2024/03/27 17:07	未対応	防災担当A	1	
○○町	道路	2024/03/26 16:58	未対応	防災担当A	1	
○○町	住宅	2024/03/26 14:25	未対応	防災担当A	1	
○○町	河川	2024/03/25 16:08	復旧済み	防災担当A	3	
○○町	道路	2024/03/25 16:08	復旧対応中	防災担当A	2	
○○町	住宅	2024/03/25 15:52	復旧済み	防災担当A	2	
○○町	住宅	2024/03/25 15:52	復旧対応中	防災担当A	2	
○○町	河川	2024/03/25 15:52	復旧済み	防災担当A	2	

テスト太郎

報告一覧(画面)		報告一覧(履歴)		被害状況マップ		
カタログ:	すべて	対応状況:	すべて	登録年月	最新登録	その他検索条件
報告一覧(画面)						
○○町	河川	2024/04/06 10:45	未対応	防災担当A	1	
○○町	道路	2024/04/05 15:35	未対応	防災担当A	1	
○○町	道路	2024/03/27 07:07	未対応	防災担当A	1	
○○町	道路	2024/03/26 16:58	未対応	防災担当A	1	
○○町	住宅	2024/03/26 14:25	未対応	防災担当A	1	
○○町	河川	2024/03/25 16:08	復旧済み	防災担当A	3	
○○町		2024/03/25 15:51	復旧済み	防災担当A	2	
○○町		2024/03/25 15:34	未対応	防災担当A	1	
○○町	道路	2024/03/25 10:08	復旧済み	防災担当A	2	
○○町		2024/03/25 09:35	未対応	防災担当A	1	
○○町	住宅	2024/03/25 09:52	復旧済み	防災担当A	2	
○○町		2024/03/25 09:38	未対応	防災担当A	1	
○○町	住宅	2024/03/25 07:38	未対応	防災担当A	2	
○○町	河川	2024/03/25 05:55	復旧済み	防災担当A	1	
○○町		2024/03/25 05:35	未対応	防災担当A	1	
○○町	道路	2024/03/25 05:25	復旧済み	防災担当A	2	
○○町		2024/03/25 05:10	未対応	防災担当A	1	
○○町	河川	2024/03/25 04:50	復旧済み	防災担当A	2	
○○町		2024/03/25 04:35	未対応	防災担当A	1	
○○町	道路	2024/03/25 04:35	復旧済み	防災担当A	2	
○○町		2024/03/25 04:20	未対応	防災担当A	1	



~ポイント~

避難所や被害現場にいる職員がモバイルアプリを利用して報告した内容の一覧などを確認することが可能です。



02

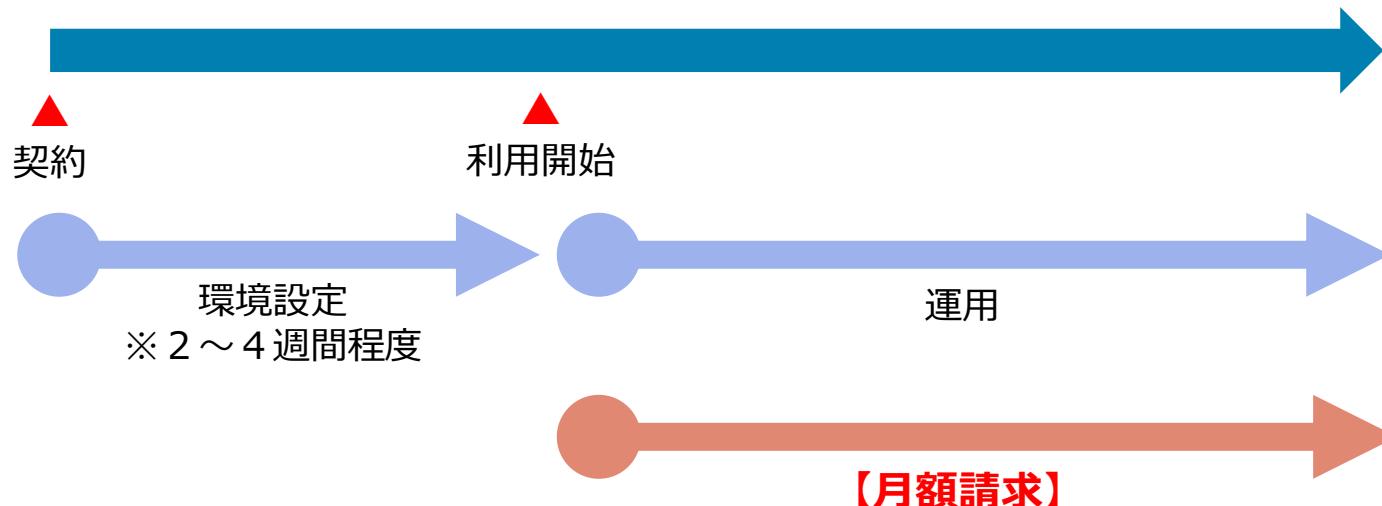
価格・サービス仕様

標準価格、ご利用開始について

■ 標準価格（税込）

月額137,500円（年額1,650,000円） ※1自治体につき

■ ご利用開始について



<補足>

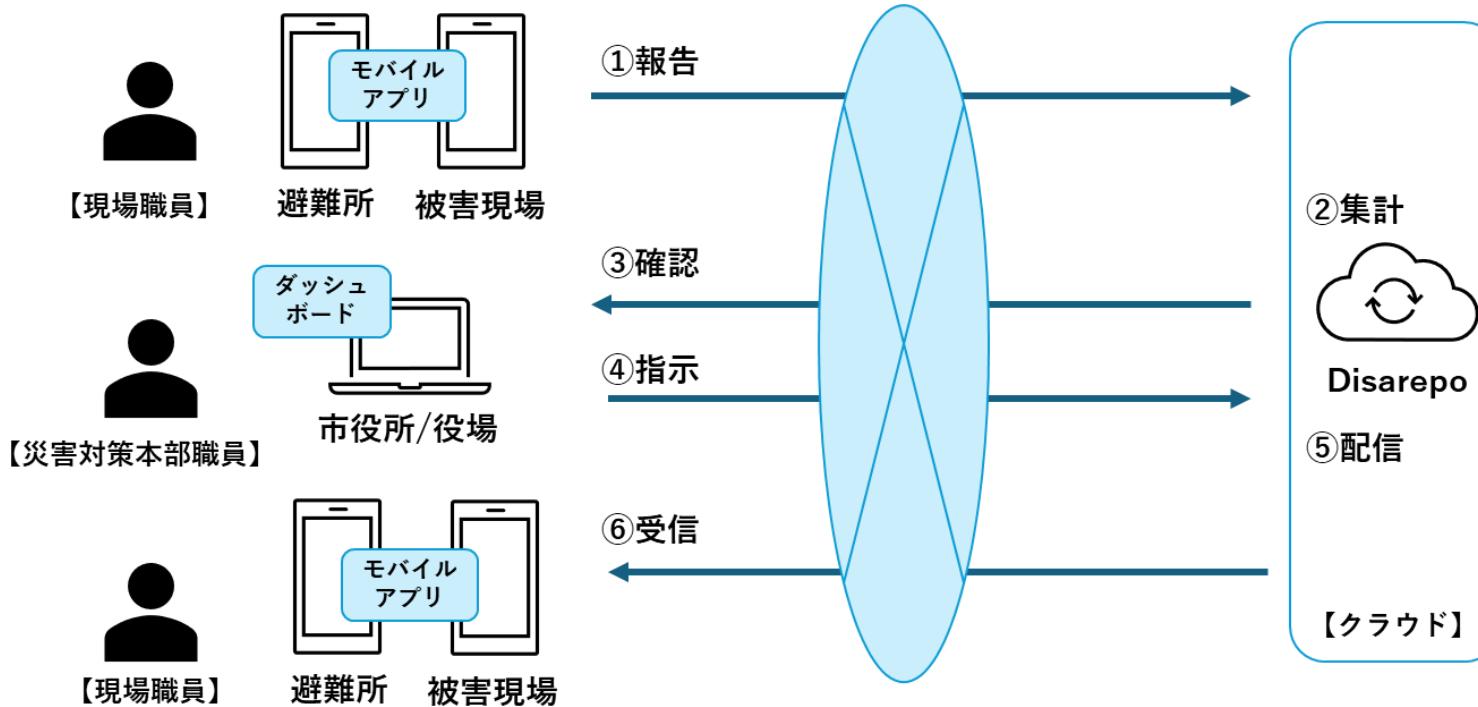
環境設定：【避難所情報】【職員情報】を登録
利用開始：各自治体個別のモバイルアプリを提供

<補足>

最低利用期間：6ヶ月

システム構成、動作環境

■システム構成とご利用の流れ



■モバイルアプリ用スマートフォンの動作環境

項目番号	対象	製品名
1	OS	・iOS 17, 18 ・Android 15, 16
2	ブラウザ	・Safari ・Microsoft Edge(Chromium版) ・Chrome

■ダッシュボード端末の動作環境

項目番号	対象	製品名
1	OS	・Microsoft Windows 10, 11
2	ブラウザ	・Microsoft Edge(Chromium版) ・Chrome

各種サポート情報

■サービス提供時間

項目番号	項目	内容
1	サービス提供時間	24時間365日（サービスメンテナンス時間を除く）

※ただし、下記の障害時は本サービスを停止します。

- (1) インターネット回線の障害
- (2) AWSの障害

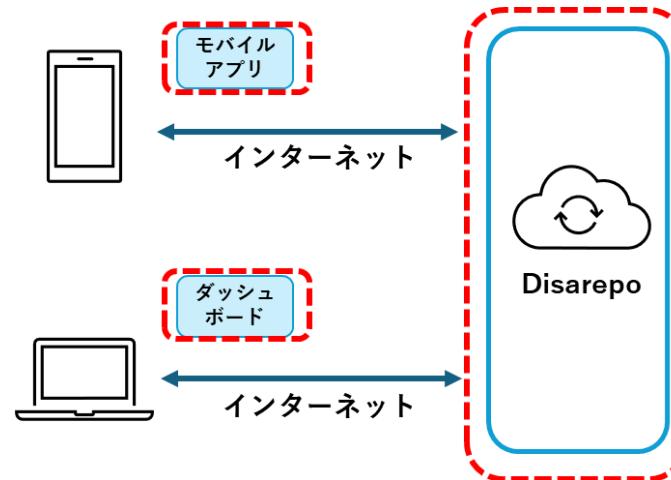
■バックアップ条件

各種組織等が登録している業務データは障害復旧用にバックアップを取得します

項目番号	項目	内容
1	バックアップ頻度	1日1回とする。
2	保存期間	1週間とする。

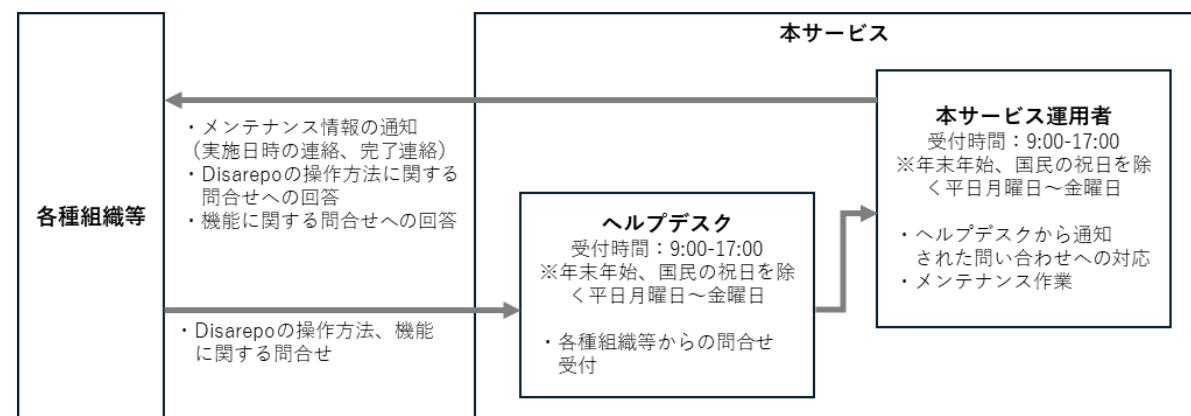
■サービスの責任範囲

[---]：本サービスの責任範囲



■サポート体制

電話での受付は年末年始、国民の祝日を除く平日月曜日～金曜日9:00～17:00、メールでの受付は24時間365日となります。





地域に生きる、
活きていく。