

# 市町村災害情報報告サービス「Disarepo<sup>®</sup>」

株式会社NTTデータ東北



# 目次

1. Disarepoの概要
2. 価格・サービス仕様





# 01

## Disarepoの概要

# Disarepo(でいざれば)とは

災害時の利用を考慮したモバイルアプリと、リアルタイムに報告情報を集計可能なダッシュボードにより、円滑な災害対応業務を支援します。



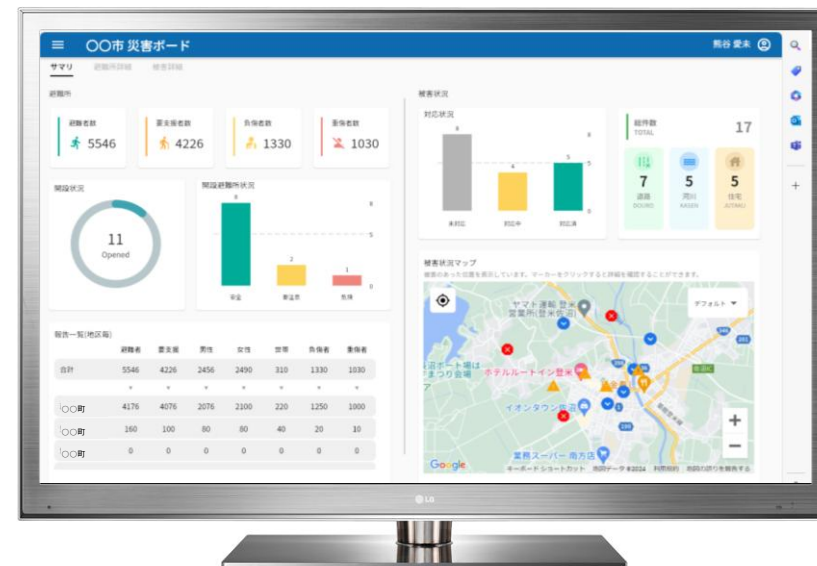
避難所/現場

## モバイルアプリ



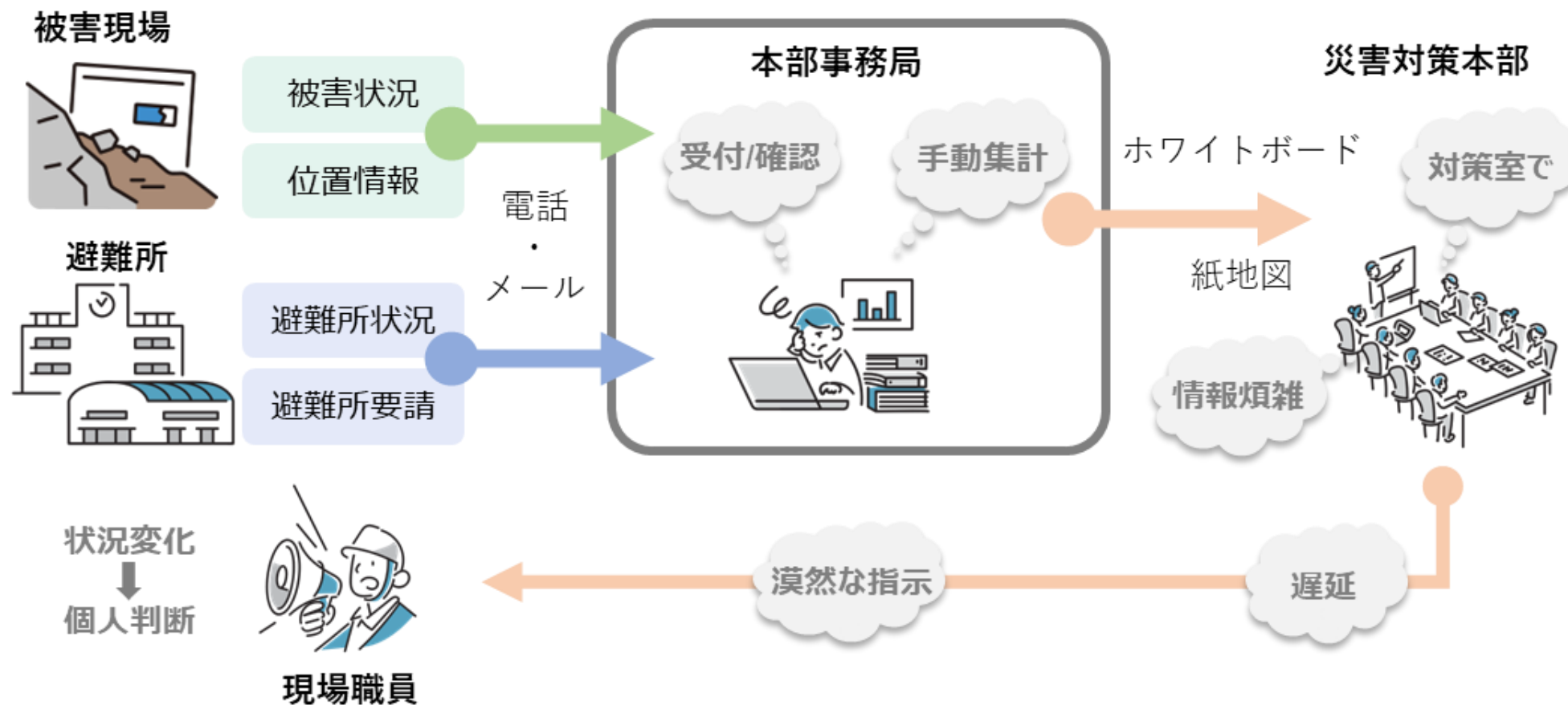
役場

## ダッシュボード



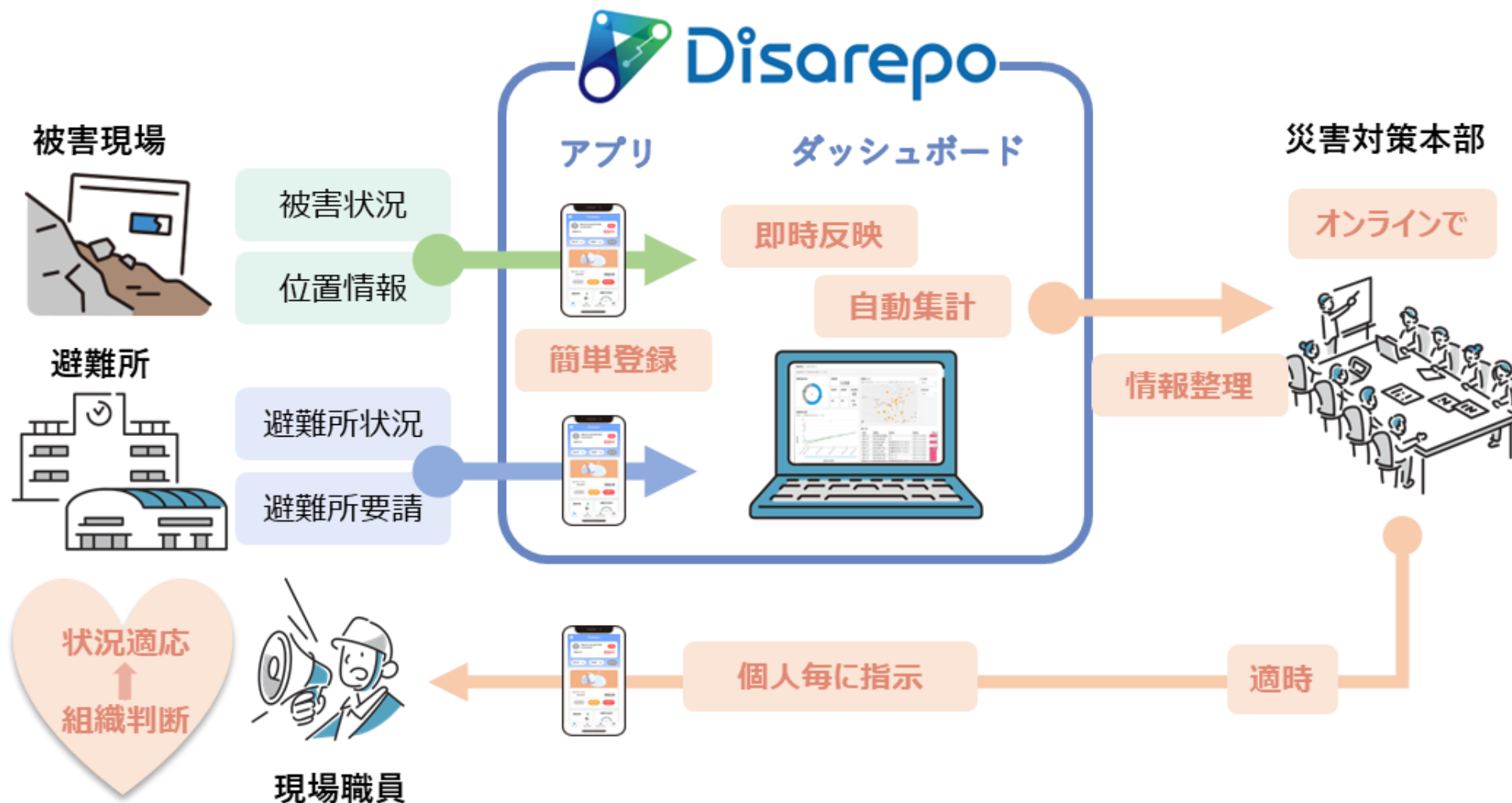
# 被害時における災害対策本部の課題

災害時では、迅速な判断が求められる一方、「本部事務局」の方々は飛び交う電話とメールの受付/確認、ホワイトボードや紙地図等での情報整理に追われ、迅速の情報共有が困難となります。

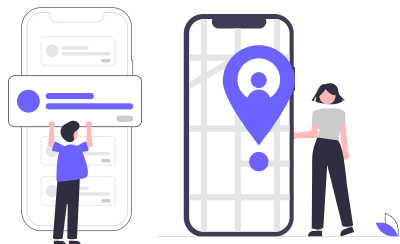


# Disarepo導入のメリット

被害/避難所状況の即時かつ自動集計により、「本部事務局」の方々の受付/確認、情報整理の負担を削減。  
迅速な情報収集と状況共有をサポートし、迅速な判断が可能となります。



# Disarepoのコンセプト



## ポイント①

### 現場からのスムーズな報告

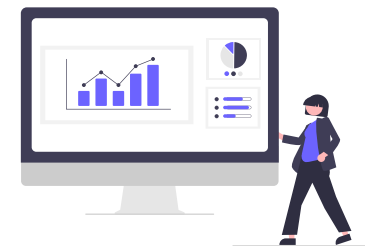
入力のしやすさを追求した  
インターフェースで、現場対  
応初心者の職員でもスムー  
ズでスピーディな報告を可  
能にします。



## ポイント②

### 自動集計・取りまとめ

現場からの報告を自動で  
取りまとめることで、これまで  
手動でやっていた集計作業  
や情報収集作業の効率化  
を可能にします。



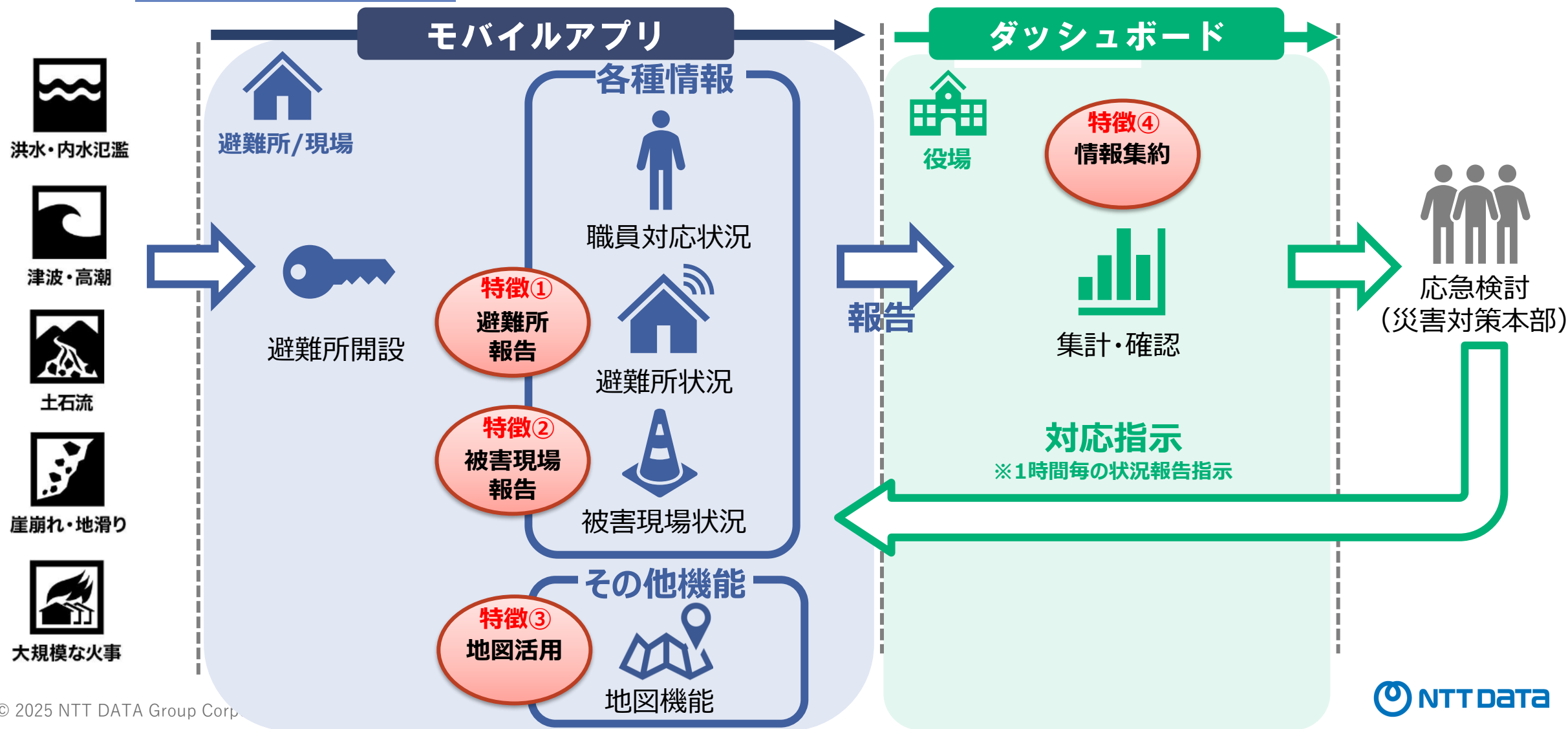
## ポイント③

### ダッシュボードで可視化

集計結果をダッシュボードと  
して可視化することで、迅  
速な情報共有を実現し、  
臨機応変な意思決定を可  
能にします。

# Disarepoの主な機能

災害時における避難所情報の報告、被害情報の報告、報告業務を支援する  
4つの特徴的機能を有しています。





# 【特徴①】 避難所報告：避難所開設/避難所状況サマリ

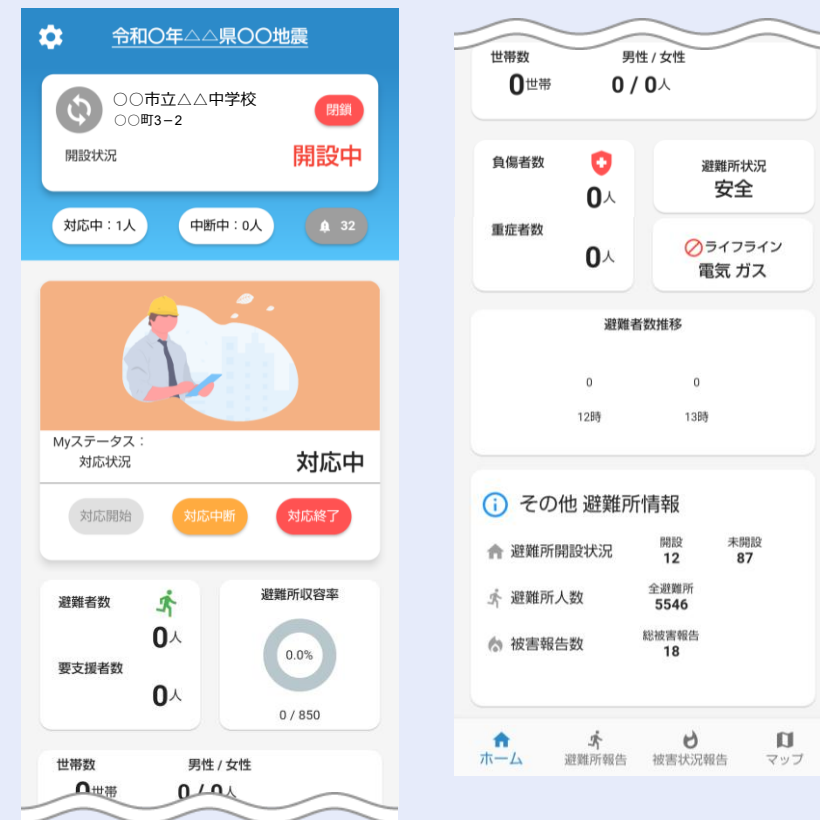
## 避難所開設



### ～ポイント～

アプリで避難所の開設を報告することができます。また、避難所の状態として『ライフラインの状況』と『避難所損壊状況』を登録することが可能です。

## 避難所状況サマリ



### ～ポイント～

「開設中」の各避難所について、『避難者数』や『収容率』など集計された情報を確認することが可能です。

# 【特徴①】 避難所報告：避難所 状況報告

## 避難所 状況報告

← 避難所情報報告

避難所名称 (自動入力済み)  
〇〇市立△△中学校

避難者数 (必須)      要支援者  
0 人    うち    0 人

男性数      女性数  
0 人      0 人

避難世帯数  
0 世帯

負傷者数      重傷者数  
0 人    うち    0 人

避難所被害状況  
安全

使用できないライフライン  
☐ 電気   ☐ ガス   ☐ 水道

その他報告事項  
食料不足している

報告日時  
2023/01/25 18:00    選択

送信

都度、報告書作成

### 数値入力

端末のキーボードから入力

1	2	3	-
4	5	6	←
7	8	9	ⓧ
,	0	.	✓

### 状況登録

・災害対策本部に共有すべき必須事項を選択入力することが可能です。

・その他、報告事項も文字入力で報告することができます。

〇〇市立△△中学校

報告書作成      要望追加

前回報告内容      2023/01/25 18:00      テスト太郎

避難者数  
**150人**

要支援者: 10人      世帯数: 50世帯

男性: 80人      女性: 70人

負傷者数: 10人      重傷者数: 5人

被害状況: 安全

使用できないライフライン:  
ガス

その他報告事項:  
飲料水が不足している。

過去の報告履歴を確認

ホーム    避難所報告    被害状況報告

### 最新情報

最後に作成した報告書の情報を表示できます。

⇒次の報告時は、前回の内容を確認してから入力することが可能です。

履歴確認

← 履歴一覧

報告履歴      要望履歴

2023/02/10 11:00      報告者: 防災担当A

2023/02/10 09:00      報告者: 防災担当A

2023/02/09 19:00      報告者: 防災担当A

2023/02/09 18:00      報告者: 防災担当A

2023/02/09 15:00      報告者: 防災担当A

2023/02/09 13:00      報告者: 防災担当A

2023/02/09 10:00      報告者: 防災担当A

2023/02/09 10:00      報告者: 防災担当A

2023/02/09 10:00      報告者: 防災担当A

履歴詳細

2023/01/25 17:00      テスト太郎

避難者数  
**150人**

要支援者: 10人      世帯数: 90世帯

男性: 90人      女性: 60人

負傷者数: 2人      重傷者数: 5人

被害状況: 安全

使用できないライフライン:

その他報告事項:  
飲料水が不足

### 履歴参照

過去の報告情報を一覧で確認可能です。

⇒過去の情報から、対応経緯を振り返ることが可能です。

# 【特徴①】 避難所報告：要請追加機能

## 要請追加機能

← 要望追加

要望カテゴリ  
食料品

要望事項入力欄  
水が不足しています。

送信

要請追加

### 要請追加

要請カテゴリを選択し、  
要請事項を入力します。

～ポイント～  
各種要請に応じて、担当する部署が異なるため、  
「要請カテゴリ」を設定しています。  
災害対策本部では、「要請カテゴリ」の集約結果を基  
に対応部署に情報を共有することが可能となります。

〇〇市立△△中学校

報告書作成 要望追加

前回報告内容 2023/01/25 テスト

避難者数  
**150人**

要支援者: 10人 世帯数: 50世帯  
男性: 80人 女性: 70人  
負傷者数: 10人 重傷者数: 5人  
被害状況: 安全  
使用できないライフライン: ガス  
その他報告事項: 飲料水が不足している。

過去の報告履歴を確認

ホーム 避難所報告 被害状況報告

### 最新情報

避難所状況のTOP画面  
には、その避難所から最後  
に報告された情報を表示  
します。

⇒次の報告時は、前回の  
内容を確認してから入力  
することが可能です。

履歴確認

← 履歴一覧

報告履歴 要望履歴

2023/02/03 16:42 食料品  
要望者: 防災担当A

2023/02/03 14:52 日用品  
要望者: 防災担当A

2023/02/03 14:51 食料品  
要望者: 防災担当A

2023/02/03 13:08 その他  
要望者: 防災担当A

2023/02/03 13:08 食料品  
要望者: 防災担当A

2023/02/03 13:07 食料品  
要望者: 防災担当A

2023/02/03 11:57 食料品  
要望者: 防災担当A

2023/02/03 08:40 日用品  
要望者: 防災担当A

2023/02/03 17:05 その他

### 履歴参照

過去の要請追加情報を  
確認することが可能です。

⇒重複での要請を防ぐこと  
が可能となります。

2023/02/03 14:51  
防災担当A

要望カテゴリ  
**食料品**

要望事項入力欄:

- ・米 20kg
- ・飲料水 1ケース
- ・果物 1セット
- ・カップ麺 2ケース
- ・乳児食 1セット
- ・ミルク 1セット
- ・缶詰 10缶

# 【特徴①】 避難所報告：対応状況報告/対応職員確認

## 対応状況報告



### ～ポイント～

自分の対応状況【対応中】【対応中断】【対応終了】を報告することで、災害対策本部は職員の稼働状況を把握できます。

## 対応職員確認



### ～ポイント～

避難所単位で、その時間帯に避難所対応に従事している職員、休憩している職員（中断）を把握することが可能です。

## 【特徴②】 被害現場報告：被害状況報告



# 【特徴③】 地図活用：地図機能/マイ避難所登録

## 地図機能



### 地図表示

地図上に避難所、被害報告の位置にピンを打ち、正確な位置情報を基に、町全体の状況を把握することが可能です。

### アイコン表示

- 開設避難所
- 未開設避難所
- 被害報告位置（未対応）
- 被害報告位置（対応中）

※開設避難所を押下すると直近の避難者数を表示。  
※被害報告位置を押下すると現場写真や内容を表示。

### ～ポイント～

各避難所の開設状況と避難者数を把握することが可能です。また、付近の被害位置を把握できることで、避難者への注意喚起も可能となります。

## マイ避難所登録



### 避難所選択

登録したい避難所を対象の地区から、容易に登録することが可能です。

### ～ポイント～

平時から自分が対応する避難所を登録しておくことで、早期に対応に当たることが可能となります。



# 【特徴④】 情報集約：被害情報集約ダッシュボード

## ダッシュボード画面（サマリ）

### 統計情報

対応状況とカテゴリを統計表示することで、状況を俯瞰して把握することが可能です。

### 被害状況マップ

被害報告があった位置にアイコンを表示します。  
またアイコンを押下すると詳細情報を確認できます。

### 数値サマリ

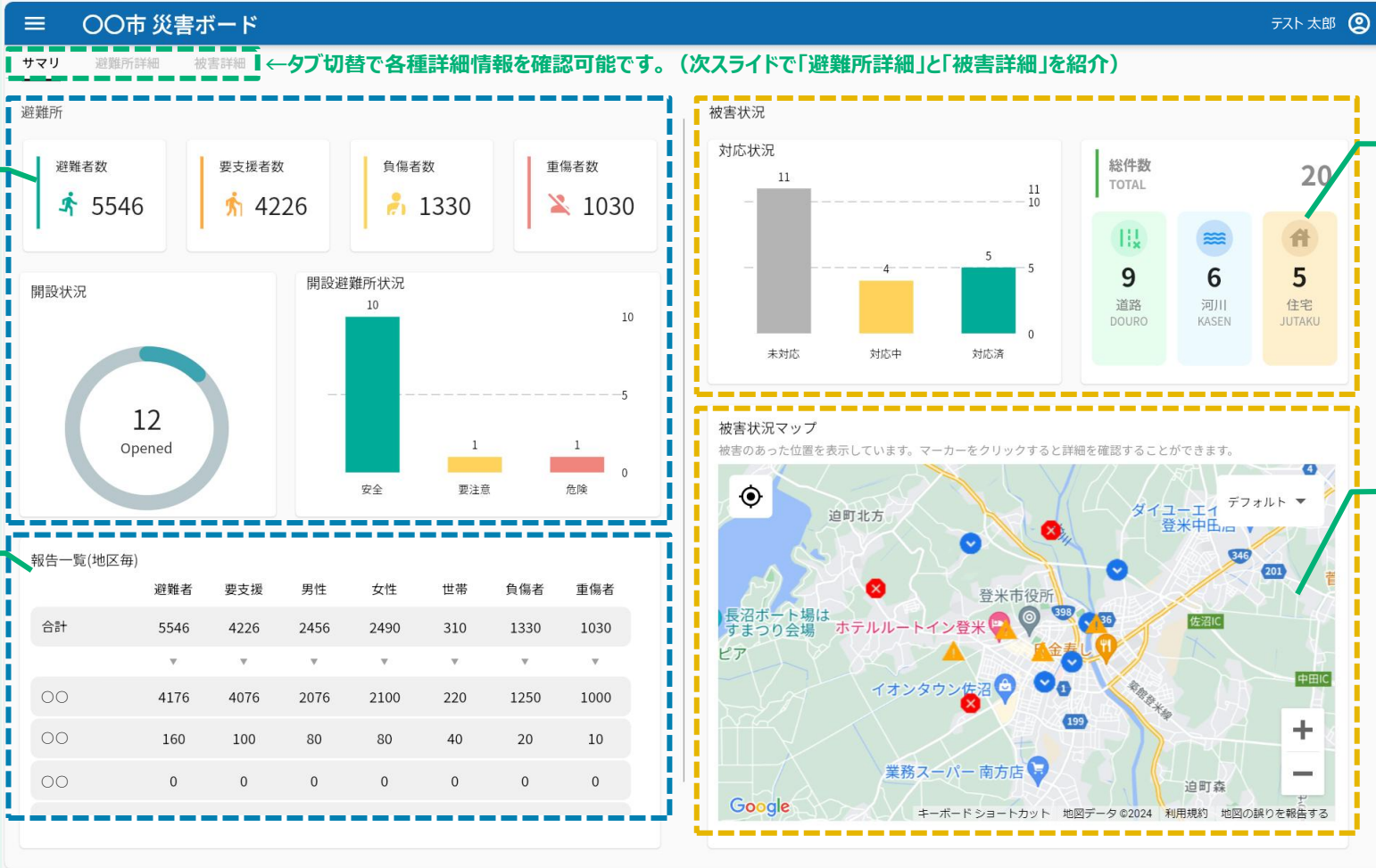
報告のあった数値情報をリアルタイムに集計します。

⇒常に最新の状況を把握することが可能です。

### 地区毎の集計

地区（支部）毎の避難者数等の集計結果を表示することが可能です。

⇒避難が集中しているエリアを1目で把握できます。



### ～ポイント①～

左側に「避難所」、右側に「被害状況」を表示し、一元的に確認可能な構成としています。

### ～ポイント②～

会議では大型ディスプレイによる共有、詳細確認では個人PCによる閲覧など目的に合わせた端末で利用可能です。



# 【特徴④】 情報集約：被害情報集約ダッシュボード

## ダッシュボード画面（詳細）

### 避難所詳細

〇〇市 災害ボード テスト 太郎

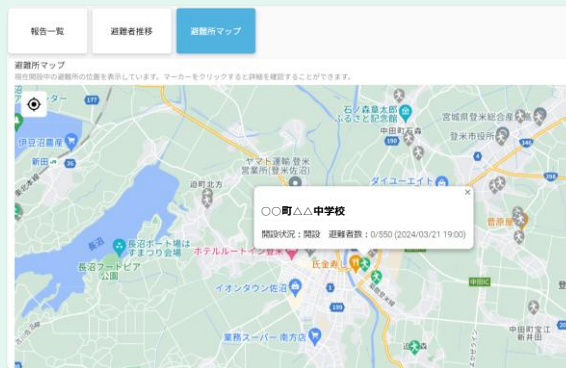
サマリ 避難所詳細 被害詳細

報告一覧 避難者推移 避難所マップ

報告日時: 2024/03/20 16:00 避難所: すべて

報告一覧

地区名	避難所名	報告日時	報告内容	報告者	電気	ガス	水道	状況	収容率	避難者	要支援者	負傷者	罹患者	世帯	男性	女性	最大収容数
〇〇町	総合体育館	2024/03/20 16:00	その他報告事項となりま...	防災担当A	×	×	×	危険	60%	154	0	1	1	29	100	54	256
〇〇町	△△中学校	2024/03/20 16:00	食料不足	防災担当A	×	○	○	安全	30%	176	76	0	0	20	76	100	576
〇〇町	△△小学校	2024/03/20 16:00		防災担当A	○	×	○	安全	42%	4000	4000	1250	1000	200	2000	2000	9527
〇〇町	福祉センター	2024/03/20 16:00	その他報告事項となりま...	防災担当A	×	○	○	要注意	98%	900	400	200	99	100	400	500	914



### 被害詳細

〇〇市 災害ボード テスト 太郎

サマリ 避難所詳細 被害詳細

報告一覧(最新) 報告一覧(履歴) 被害状況マップ

カテゴリ: すべて 対応状況: すべて

報告一覧(最新)

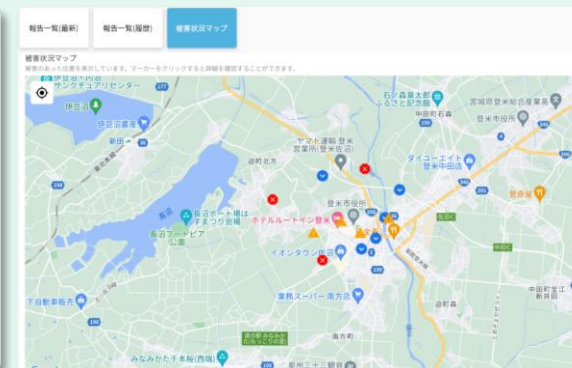
場所	カテゴリ	報告日時	対応状況	報告者	履歴番号	その他報告事項
〇〇町	河川	2024/04/26 10:45	未対応	防災担当A	1	
〇〇町	道路	2024/04/10 10:53	未対応	防災担当A	1	
〇〇町	道路	2024/03/27 17:07	未対応	防災担当A	1	
〇〇町	道路	2024/03/26 16:58	未対応	防災担当A	1	
〇〇町	住宅	2024/03/26 14:25	未対応	防災担当A	1	
〇〇町	河川	2024/03/25 16:08	復旧済み	防災担当A	3	
〇〇町	道路	2024/03/25 16:08	復旧対応中	防災担当A	2	
〇〇町	住宅	2024/03/25 15:52	復旧済み	防災担当A	2	
〇〇町	住宅	2024/03/25 15:52	復旧対応中	防災担当A	2	
〇〇町	河川	2024/03/25 15:52	復旧済み	防災担当A	2	

報告一覧(最新) 報告一覧(履歴) 被害状況マップ

カテゴリ: すべて 対応状況: すべて

報告一覧(履歴)

場所	カテゴリ	報告日時	対応状況	報告者	履歴番号	その他報告事項
〇〇町	河川	2024/04/26 10:45	未対応	防災担当A	1	
〇〇町	道路	2024/04/10 10:53	未対応	防災担当A	1	
〇〇町	道路	2024/03/27 17:07	未対応	防災担当A	1	
〇〇町	道路	2024/03/26 16:58	未対応	防災担当A	1	
〇〇町	住宅	2024/03/26 14:25	未対応	防災担当A	1	
〇〇町	河川	2024/03/25 16:08	復旧済み	防災担当A	3	
〇〇町	道路	2024/03/25 16:08	復旧対応中	防災担当A	2	
〇〇町	住宅	2024/03/25 15:52	復旧済み	防災担当A	2	
〇〇町	住宅	2024/03/25 15:52	復旧対応中	防災担当A	2	
〇〇町	河川	2024/03/25 15:52	復旧済み	防災担当A	2	
〇〇町	住宅	2024/03/25 15:36	未対応	防災担当A	1	
〇〇町	道路	2024/03/25 15:36	復旧対応中	防災担当A	2	
〇〇町	河川	2024/03/25 15:36	未対応	防災担当A	1	
〇〇町	住宅	2024/03/25 15:32	復旧済み	防災担当A	2	
〇〇町	道路	2024/03/25 15:51	復旧済み	防災担当A	2	
〇〇町	河川	2024/03/25 15:51	未対応	防災担当A	1	



～ポイント～

避難所や被害現場にいる職員がモバイルアプリを利用して報告した内容の一覧などを確認することが可能です。



# 02

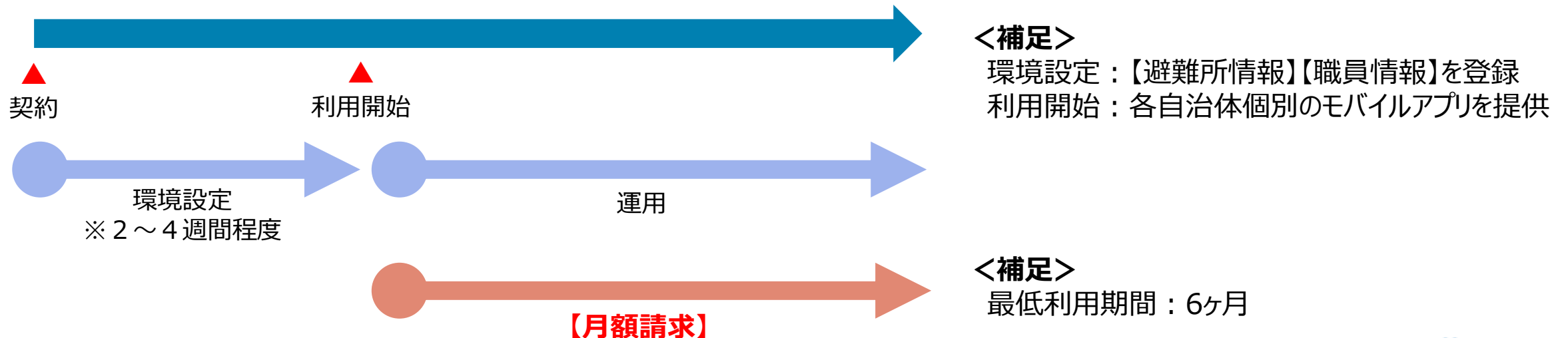
## 価格・サービス仕様

# 標準価格、ご利用開始について

## ■ 標準価格（税込）

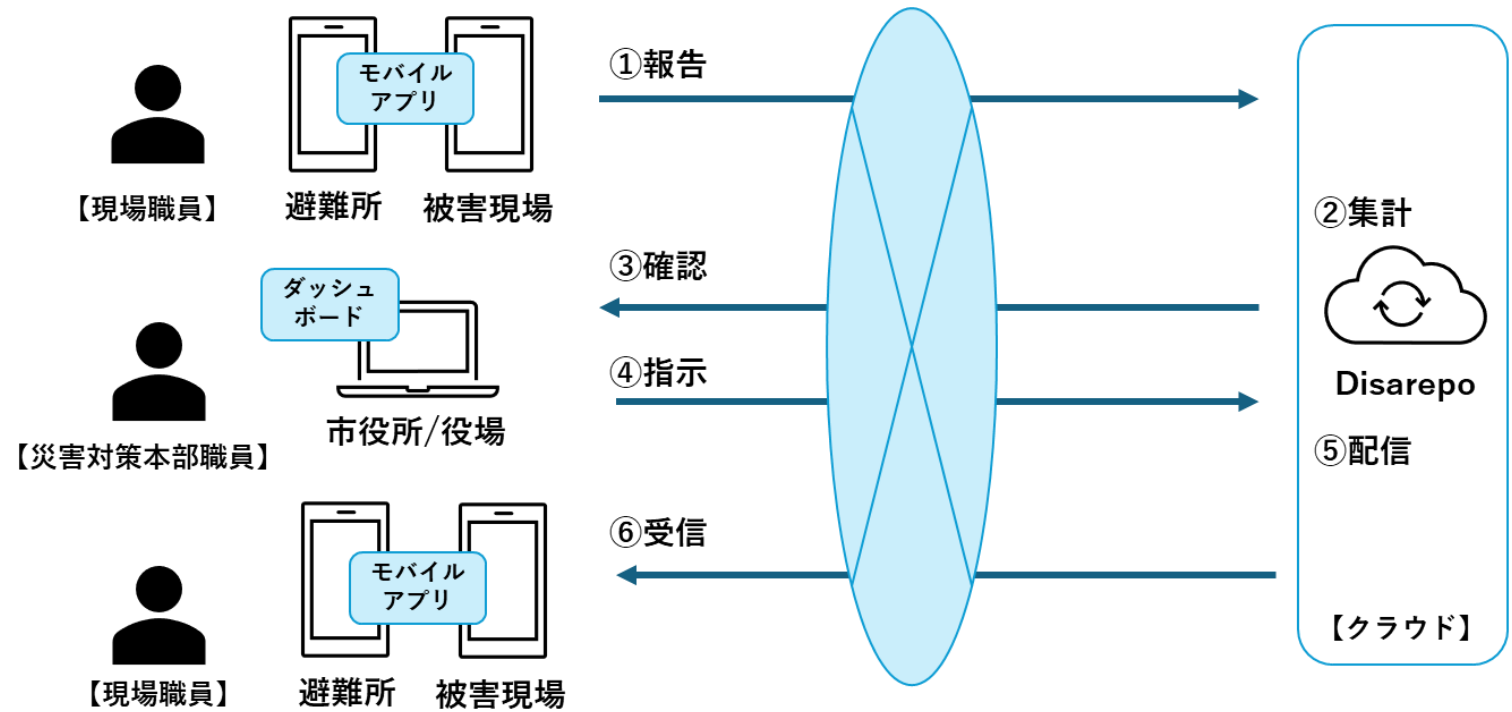
月額137,500円（年額1,650,000円） ※1自治体につき

## ■ ご利用開始について



# システム構成、動作環境

## ■ システム構成とご利用の流れ



## ■ モバイルアプリ用スマートフォンの動作環境

項番	対象	製品名
1	OS	・ iOS 17, 18 ・ Android 15, 16
2	ブラウザ	・ Safari ・ Microsoft Edge(Chromium版) ・ Chrome

## ■ ダッシュボード端末の動作環境

項番	対象	製品名
1	OS	・ Microsoft Windows 10, 11
2	ブラウザ	・ Microsoft Edge(Chromium版) ・ Chrome

# 各種サポート情報

## ■ サービス提供時間

項番	項目	内容
1	サービス提供時間	24時間365日（サービスメンテナンス時間を除く）

※ただし、下記の障害時は本サービスを停止します。

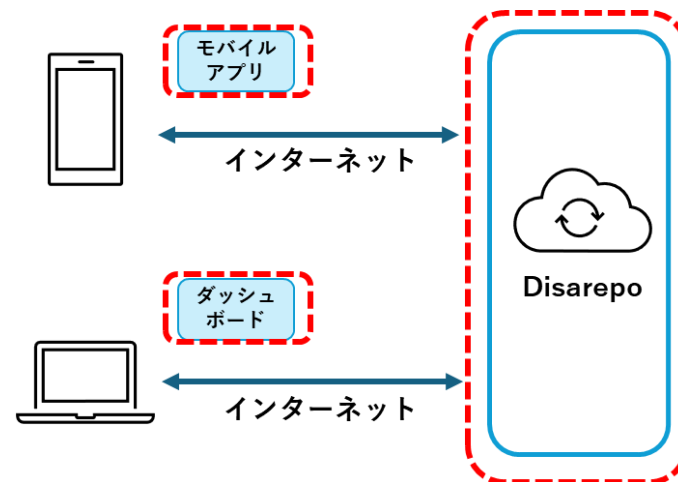
- (1) インターネット回線の障害
- (2) AWSの障害

## ■ バックアップ条件

各種組織等が登録している業務データは障害復旧用にバックアップを取得します

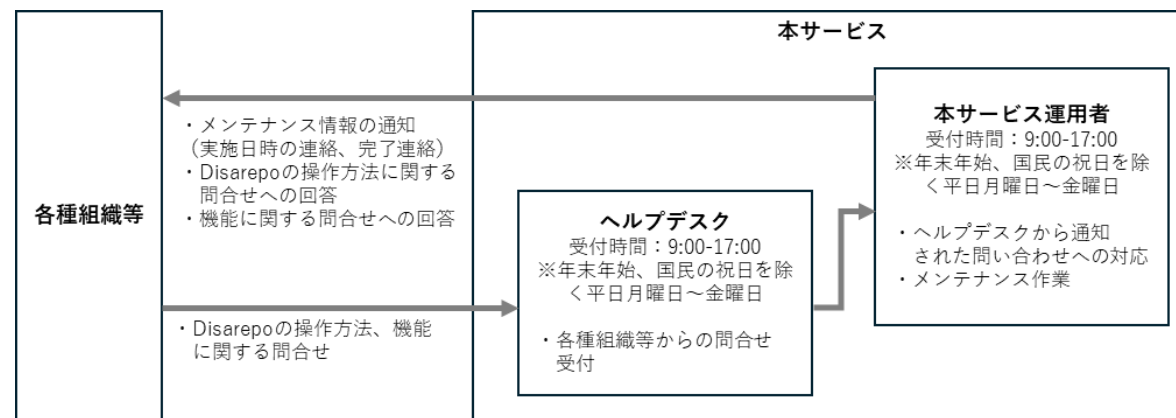
項番	項目	内容
1	バックアップ頻度	1日1回とする。
2	保存期間	1週間とする。





## ■ サービスの責任範囲 [ ]：本サービスの責任範囲



## ■ サポート体制

電話での受付 は年末年始、国民の祝日を除く平日月曜日～金曜日9:00～17:00、メールでの受付は24時間365日となります。





地域に生きる、  
生きていく。