

# LINEを活用した 「いざという時に役立つ」地域防災DX ～官民一体の新しい防災モデル～



登壇者

福島 元幸

アニバーサリーコンシェル株式会社  
代表取締役CEO

デジ町  
DEJI\_MACHI

デジ町 デジ町 デジ町  
防災町内会避難所  
LINE LINE LINE



ANNIVERSARY CONCIER

# 目次 Contents

## 01. 会社概要

## 02. 地域防災DX『デジ町』

## 03. デジ町の未来像

## 会社概要 01.会社概要

会社名

アニバーサリーコンシェル株式会社

代表者

代表取締役社長 福島元幸

事業内容

**(地方創生DX) デジタル技術を活用した社会問題解決事業**

設立

2019年5月8日

本社  
支店

(本社) 高知県高知市仲田町2-11  
(大阪支店) 大阪市北区曽根崎2-16-19 メッセージ梅田ビル 1階  
(東京支店) 東京都千代田区有楽町1-2-2 東宝日比谷ビル9F

資本金

9,300万円



**福島 元幸**  
Motoyuki Fukushima



生年月日

1972年3月12日

出身

兵庫県宝塚市生まれ、高知県育ち

年齢

53歳

特技

囲碁・ボウリング

属性

A型・うお座・鼠年・一白水星

# 会社概要 03.代表者紹介(職歴)

## 実績

250業種システム開発

2年3万ユーザー  
(高知県 4.2%)

全国30万町内会  
制覇挑戦中

### 阪神大震災 を経験

1994~1995年  
(22~23歳)

1

大学卒業後  
フジキン入社  
佐川急便入社  
【大阪】



1995年~  
(23歳)

2

父の会社2代目  
システム受託開発  
(BtoB)  
【高知】



kintone

2002年~  
(30歳起業)

3

ASPメーカー  
システム受託開発  
(BtoB)  
【高知】



2012年~(40歳)

4

クラウドメーカー  
SFA/CRM  
(BtoB)  
【全国→撤退】



2019年~(47歳)

5

地方創生DX  
デジ町  
(BtoC)  
【高知】



デジ町  
@DEJI-MACHI

2024年(52歳)

6

地方創生DX  
デジ町  
(BtoC)  
【全国】



IT (DX) 業界一筋(30年間)

# 目次 Contents

01. 会社概要

02. 地域防災DX『デジ町』

03. デジ町の未来像

# デジ町誕生のきっかけ

「高知県」 全国トップクラスの課題先進県

典型的な持続不可能な地方モデル

- ✓ 少子高齢化
- ✓ 過疎化
- ✓ 中山間地域の衰退



LINEを活用した地方創生DX



リリース後 **2年**  
友だち登録数 **3万** ユーザー  
高知県人口の **4.2%**

 デジ町プラットフォーム(地方創生DX)誕生

無料

# デジ町防災LINE(全国版)リリース

災害時に最も重要なのは

- ①自分の命を守るための適切な避難
- ②家族や知人への安否確認



## サービスメニュー

①全国どこにいても最寄りの  
避難場所検索および地図連携機能  
(現在地から半径3km圏内の避難場所を近い順に表示)

②安否発信機能  
安否メッセージと現在地情報を発信

③防犯ネット機能  
毎日使えるから有事に役立つ



※避難場所データについて ●国土地理院「指定緊急避難場所データ」11万か所以上に対応(毎月最新データに更新) ●連携協定を締結した自治体から提供を受けた避難場所情報

# 地域防災DX誕生の背景

防災を、もっと身近に。もっと日常に。

デジ町防災LINE



デジ町町内会LINE



マネタイズ化による「持続可能な地域防災」

# 災害時の準備(いざという時の備え)

平時(普段から)に使えて



有事(災害時)でも活用

- ✓ ランチ提供 【 キッチンカー 】
- ✓ スマホ充電 【 モバイルバッテリー 】
- ✓ レジャー 【 キャンプ用品 】
- ✓ 炊き出し提供
- ✓ 情報の命綱
- ✓ 生活の必需品



💡 これからの時代は「**平時**と**有事**」を一体で支える思考

# 地域防災の現状と課題

災害大国日本、災害(地震、台風、豪雨)が日常化している昨今

## 平時課題

- 自治会町内会加入率の低下
- 地域コミュニティの希薄化
- 自治体LINE公式アカウントの友だち登録数伸び悩み

## 有事課題

- 地域住民の安否確認の把握
- 避難所運営の初動対応混乱
- 災害関連死の増加

「普段」から役立ち「災害時」でもそのまま活用できるDX

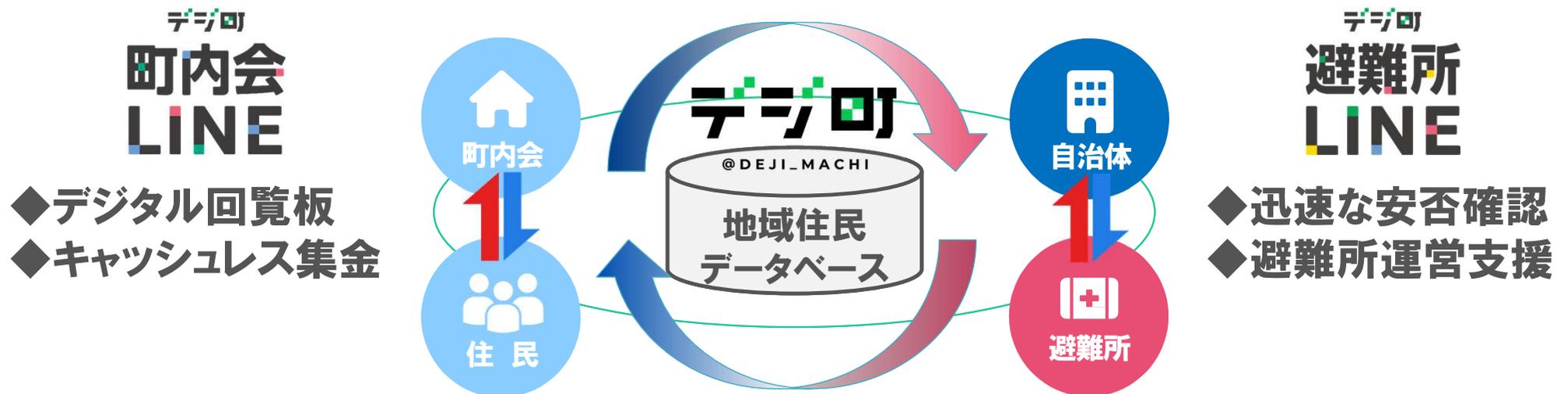
**デジ町** LINEを活用した『いざという時に役立つ』地域防災DX

# 特長

「**平時**」と「**有事**」を一体で支える『**地域防災DX**』

平時（利便性向上）

有事（災害対応力）



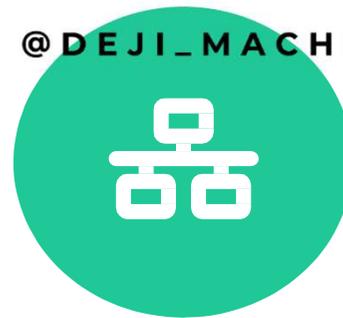
# デジ町「地域防災DX」のご案内

デジ町

@DEJI\_MACHI

平時

デジ町  
町内会  
LINE



デジ町  
避難所  
LINE

有事



平時からの備えが、災害対応力の強化に繋がる



専用アプリ不要  
普及しやすい！

＼ 役員さんも住民のみなさんも /  
**町内会の運営と  
引き継ぎがラクに！**

町内会費  
支払・集金が  
ラク

直下的に  
使えるデザイン

**町内会  
LINE**



運営業務の  
負担軽減

リアルタイム  
情報共有！

＼ 新しいアプリは必要なし /  
**LINEで友だち登録するだけ！**

個人情報  
LINEセキュリティ  
対策

# 有事(災害時)サービス

## 平時「町内会LINE」に登録・蓄積された情報を利用

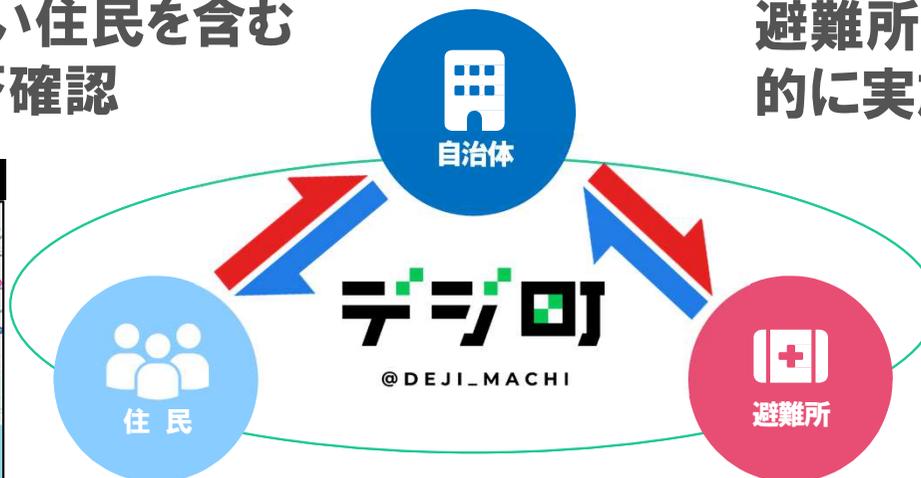


### 安否確認

### 避難所受付

避難所に入所していない住民を含む  
地域全体の住民の安否確認

避難所の受付名簿作成を効率的に実施



報告日時	ステータス	種別	所在地	検閲状況
2021-07-19 11:52	未処理	公費+緑地	高松臨海船中併用棟2-11	テスト
2021-07-12 9:17	未処理	公費+緑地	高松臨海船中併用棟2-11	テスト
2021-07-12 2:42	未処理	公費+緑地	高松臨海船中併用棟2-11	テスト
2021-07-09 12:36	未処理	公費+緑地	高松臨海船中併用棟2-11	テスト
2021-07-07 17:55	未処理	道路	高松臨海船中併用棟2-11	未済
2021-07-07 13:44	未処理	道路	高松臨海船中併用棟2-11	テスト
2021-07-07 17:55	未処理	河川	高松臨海船中併用棟2-11	未済
2021-07-07 13:44	未処理	河川	高松臨海船中併用棟2-11	未済

# 避難所受付名簿の自動作成イメージ

「デジ町町内会LINEの**世帯情報**」と「避難所DXの**デジタル受付**」が連携することで、住民基本台帳情報に近い受付名簿が自動で作成される。

平時

有事



各避難所別の  
受付名簿自動生成

報告日時	ステータス	種別	所在地	把握状況
2021-07-19 11:52				
2021-07-12 9:11				
2021-07-12 2:42				
2021-07-09 11:52				
2021-07-12 9:17				
2021-07-12 2:42				
2021-07-19 11:52	未処理	公衆・緑地	高知県高知市仲田町2-11	テスト
2021-07-12 9:17	未処理	公衆・緑地	高知県高知市仲田町2-11	テスト

避難所運営に利活用可能  
(災害対策本部が全容把握)

1. 世帯情報
2. アレルギー情報等

# 地域防災DXの実証実験

## ■検証内容

そこで本実証実験では、LINEを活用した地域防災DX「デジ町共通基盤」を活用し次の2点を検証します。

- ① 避難所に入所していない住民を含め、地域全体の住民一人ひとりの安否確認を迅速に行えるか。
- ② 避難所開設後の受付・名簿作成を効率的に実施できるか。

平時(日常)

日常と有事をまたぐ



一気通貫のデジタル化

有事(災害時)

本実証実験は、これらを、平時サービスである「デジ町町内会LINE」と連携し、事前に登録・蓄積された個人情報を活用することで、災害時における情報把握と避難所運営の「質」と「迅速性」を抜本的に高められるか、その有用性を実証。

アニバーサリーコンシェル株式会社

神戸市と連携し実証実験を実施

LINEを活用した

災害時の広域避難者の安否確認



# 実証実験の実施内容

<b>実験日</b>  <b>神戸市中央区 総合防災訓練 イベント内で結果公開!</b>	2026年 <b>1月17日</b> <span style="border: 1px solid blue; padding: 2px;">土</span> 12:00頃	携帯電話通信圏内なら どこからでも参加可能!
	2026年 <b>1月18日</b> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">日</span> 9:00~ 12:00	神戸市立 山の手小学校にて 神戸市中央区中山手通7丁目31-1



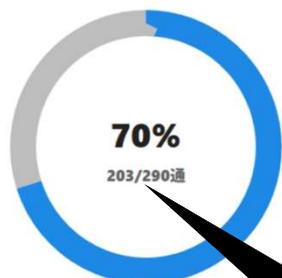
# 総合防災訓練時の避難所受付(2026年1月18日)



# 安否確認ダッシュボード

安否確認 (実施:2026年1月17日 12:00配信) 集計期間:2日間

回答率



● 回答 ● 未回答

※ 選択した安否配信 (10,11) の配信数合算に対する回答比率

年代



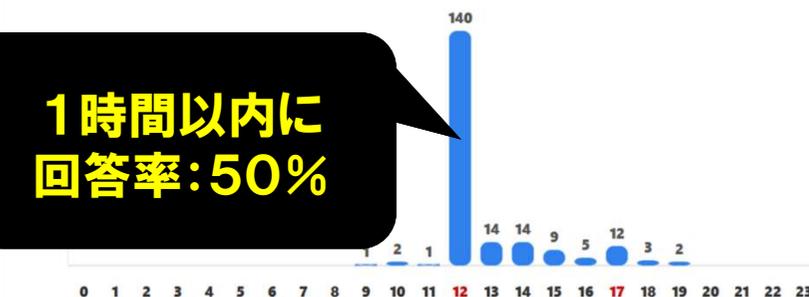
性別



● 男性 (114) ● 女性 (86) ● 未回答 (3)

※ 期間内の最新回答 (1人=最新1件)

回答時刻 (縦棒)



※ 期間内の回答件数 (0~23時) / 赤字=配信時刻 (複数可)

**1時間以内に  
回答率:50%**

**配信数:290名  
回答率:70%**

## 回答内容分析

広域避難分析



● 自宅付近 (37) ● それ以外 (166)

※ 安否発信地点が自宅付近30m以内かどうかで判定

**広域避難分析**  
① 自宅付近:18.2%  
(半径30m以内)  
② それ以外:81.8%

● 行く (72) ● 行かない (108) ● 行けない (23)

※ 期間内の最新回答 (1人=最新1件)

## 参加者の声

- 回答操作はとても分かりやすかった
- 災害時の安心感にととてもつながると感じた
- LINEで回答できるのはとても有効だと感じた
- 避難所に行けない人の安否確認は重要だと思う



● 在宅避難を含む市内で避難 (90) ● その他 (9)

● 市外に避難 (9)



● 物理的理由 (12) ● その他 (6) ● 身体的理由 (5)

※ 複数回答は分割して集計

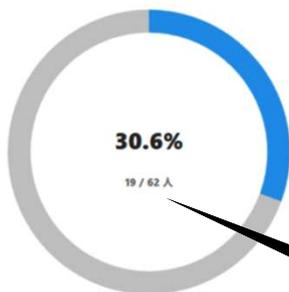
## 安否確認Googleマップ



# 避難所デジタル受付ダッシュボード

## 受付状況 (集計)

事前登録者率



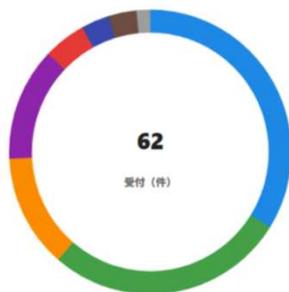
● 事前登録 (19 / 30.6%)  
● 未登録 (43 / 69.4%)

性別



● 男性 (41 / 66.1%)  
● 未回答 (1 / 1.6%)

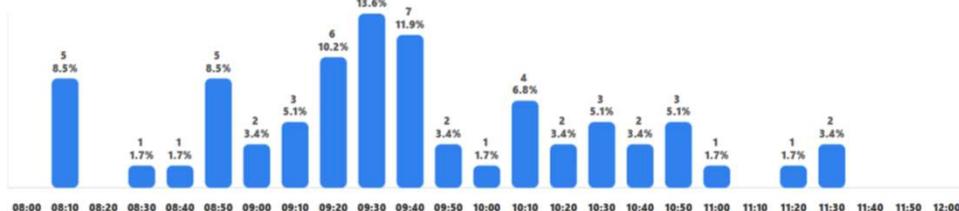
年代



● 40代 (21 / 33.9%) ● 30代 (17 / 27.4%)  
● 50代 (8 / 12.9%) ● 70代 (8 / 12.9%)  
● 20代 (3 / 4.8%) ● 60代 (2 / 3.2%)

受付推移 (10分ごと)

合計：59 件 (表示時間帯内)



※ 表示時間帯内のみ集計 / 赤字は「現在の10分枠」  
※ ラベルは表示範囲により開引き (12h=1h刻み / 6h=30分 / 6h未満=10分)

## 受付一覧

受付件数：62 件    事前登録：19 / 62

日付 ▼	時刻	性別	年代
2026-01-18	15:56	本人	
2026-01-18	15:34	本人	
2026-01-18	12:12	本人	
2026-01-18	11:39	本人	
2026-01-18	11:35	本人	
2026-01-18	11:20	本人	男性 40代
2026-01-18	11:00	本人	男性 40代
2026-01-18	10:55	本人	男性 20代
2026-01-18	10:54	本人	男性 40代

**受付者: 62名**  
**事前登録者率**  
**30.6%**

**事前登録者**  
**(青バー)**

**参加者の声**

- とてもスムーズだった
- 紙よりかなり楽だと感じた
- 事前に個人情報を登録しておくことで災害時の安心感があると感じました

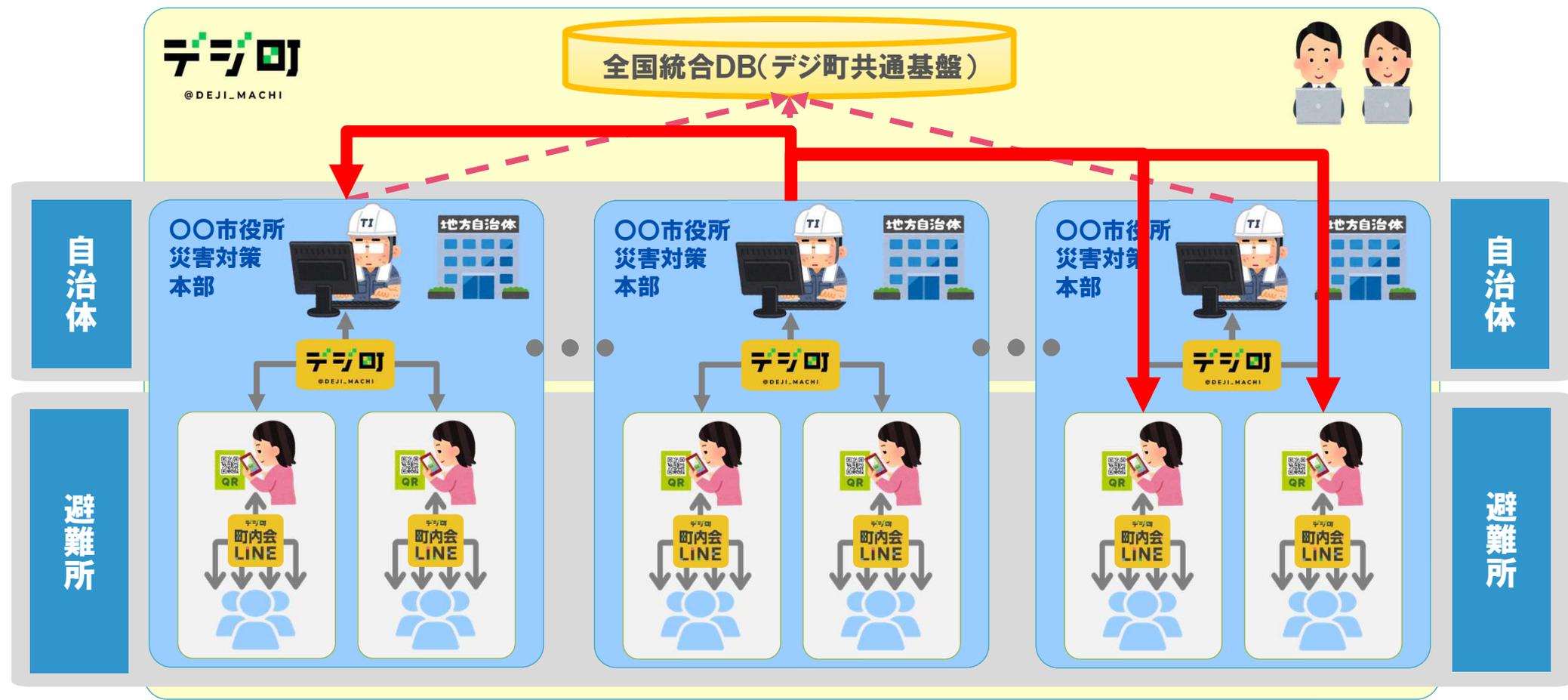
# 目次 Contents

01. 会社概要

02. 地域防災DX『デジ町』

03. デジ町の未来像

# 自治体の広域連携による地域防災DX実現イメージ



# デジ町の未来像

平時サービス(町内会LINE)を中心に  
「地域住民」と「まち」をひとつにつなげて  
地方創生を推進します



# アニバーサリーコンシェル株式会社



お問い合わせ先



デジ町 町内会LINE <https://chonaikai-line.jp>



メールアドレス [info@chonaikai-line.jp](mailto:info@chonaikai-line.jp)



電話番号 088-832-1221

